



在 Avaya Aura[®] 中使用 Avaya J129 SIP IP 电话

© 2024-2025, Avaya LLC
保留所有权利。

声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、订阅或服务说明、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，公司对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 无法保证这些链接始终有效，也无法控制链接页面的可用性。

保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照 Avaya 协议以制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于「保修与产品生命周期」链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

「“托管服务”」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款适用。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 (<https://support.avaya.com/LICENSIINFO>) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

许可

全球软件许可条款（以下简称“软件许可条款”）可在以下网站 <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> 或 Avaya 指定的任何后续网站上获取。本软件许可条款适用于安装、下载和/或使用软件和/或文档的任何人。安装、下载或使用本软件，或授权他人安装、下载或使用本软件即表示，最终用户同意本软件许可条款在最终用户和 Avaya 之间形成具有约束力的合同。如果最终用户代表一家公司或者其他法律实体接受这些软件许可条款，即表示最终用户在此声明他们具有使该实体组织遵守这些软件许可条款的授权。

版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文档、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式对部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须

单独授权和订购。例如，如果最终用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

第三方组件

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

服务提供商

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版权均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商处获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

遵守法律

您确认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己受到话费欺诈的伤害，并且您需要技术协助或支持，请联系您的 Avaya 销售代表。

安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或”云服务“声明和文章，或报告 Avaya 产品或云服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya”支持“网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级站点），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:

危险:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉ établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement

危険:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております。添付品または指定品をご使用

ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審験證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in Avaya J100 系列 IP 电话 - Use Only Limited Power Supply Pihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（标志）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品所包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya LLC 的注册商标。

所有非 Avaya 商标都是其各自所有者的财产。

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

目录

第1章: 简介	8
目的.....	8
第2章: Avaya J129 IP 电话 概览	9
J129 IP 电话的实际布局.....	10
Avaya J129 IP 电话的连接插孔.....	11
支持的功能.....	13
第3章: 入门	15
输入配置服务器详细信息.....	15
在电话启动期间识别设备类型.....	16
登录到电话.....	16
注销电话.....	17
锁定电话.....	17
解锁电话.....	17
设置网络模式.....	18
设置网络配置.....	19
连接至 Wi-Fi 网络.....	20
第4章: 导航	21
主菜单.....	21
电话上的图标.....	21
第5章: 拨入呼叫	24
应答呼叫.....	24
在通话时应答其他呼叫.....	25
查看未接来电.....	25
忽略呼叫.....	26
转接处于保持状态的呼叫.....	26
第6章: 拨出呼叫	28
使用拨号模式发起呼叫.....	28
不使用拨号模式发起呼叫.....	28
重拨电话号码.....	28
使用快速拨号拨打电话.....	29
呼叫切换.....	29
从本地联系人列表进行呼叫.....	29
从公司数据库联系人列表发起呼叫.....	30
从“近期呼叫”进行呼叫.....	30
紧急呼叫.....	30
拨打紧急呼叫.....	31
拨打国际电话.....	31
第7章: 管理联系人	32
添加新联系人.....	32
编辑联系人.....	32

查看本地联系人详细信息.....	33
搜索联系人.....	33
删除联系人.....	34
第8章: 呼叫历史记录.....	35
呼叫记录.....	35
开启或关闭呼叫历史记录.....	36
查看“近期呼叫”详细信息.....	36
管理近期呼叫列表中的呼叫记录.....	37
清除近期呼叫列表.....	37
第9章: 电话会议.....	38
在进行中的通话中添加人员.....	38
将处于保持状态的联系人添加至电话会议.....	38
保持电话会议和恢复呼叫.....	39
不保持会议.....	39
将参与者添加到不保持会议中.....	39
第10章: 呼叫相关功能.....	41
将呼叫静音和取消静音.....	41
保持和恢复呼叫.....	41
使用“保持”按钮恢复保持的呼叫.....	41
摘机警报.....	42
第11章: 请勿打扰和呼叫转接.....	43
请勿打扰.....	43
激活和停用请勿打扰.....	43
呼叫转移.....	43
将呼叫转接到其他分机.....	44
激活 EC500.....	45
第12章: 高级功能.....	46
访问“功能”屏幕.....	46
激活转接至语音信箱.....	46
在通话中阻止显示分机.....	46
内部通讯.....	47
多设备访问.....	47
使用多设备访问处理呼叫和会议.....	47
多播寻呼.....	48
发送多播寻呼.....	48
驻留和提取呼叫.....	48
执行有人值守的转接.....	49
执行无人值守的转接.....	49
设置自动回拨.....	50
共享控制.....	50
追踪恶意呼叫.....	51
语音信箱.....	51
收听语音邮件.....	52

第13章: 电话自定义	53
电话.....	53
设置拨号模式.....	53
显示呼叫计时器.....	53
指定快速拨号.....	53
替换并清除快速拨号联系人.....	54
激活静音提示.....	54
可视提示.....	55
语音.....	56
为拨入呼叫设置铃音.....	56
开启和关闭按键音.....	56
开启和关闭错误提示音.....	56
开启和关闭音频设置.....	56
设置话筒配置文件.....	57
话筒的侧音.....	57
显示.....	57
调整显示屏的对比度.....	57
设置显示语言.....	57
设置日期格式.....	58
设置时间格式.....	58
设置时区.....	59
备份和还原.....	59
备份和还原概览.....	59
第14章: 电话更新	61
更新您的电话.....	61
检查电话定期自动更新.....	61
第15章: 维护	62
查看产品 ID.....	62
查看设备类型.....	62
查看辅助配置服务器地址.....	62
查看服务器类型.....	63
第16章: 资源	64
文档.....	64
在 Avaya 支持网站上查找文档.....	65
Avaya 文档中心 导航.....	66
观看 Avaya Mentor 视频.....	67
支持.....	68

第1章：简介

目的

本文档描述 Avaya J129 IP 电话 的功能，并提供了如何使用此电话的说明。

本文档适用于最终用户。

第2章：Avaya J129 IP 电话 概览

Avaya J129 IP 电话 是基于 SIP 的电话，旨在用于基本业务通讯。这种电话支持两个呼叫通道和单线路呼叫显示。

实际规格

- 单一呼叫状态
- 一个 128 x 32 像素图形 LCD
- 三个功能键
- 双 10/100 网络端口
- 通过以太网一级设备供电
- 磁力挂接开关

J129 IP 电话的实际布局



插图编号	名称	说明
1	信号 LED	显示闪烁的红灯，指示语音信箱或拨入呼叫。在使用免提扬声器功能进行通话时，信号 LED 也会闪烁。
2	电话显示屏	显示各种信息，例如时间、软键标签和菜单项。 如果文本宽度超过显示区域，则文本的后面会出现三点。使用向右和向左箭头键可以滚动文本。 如果电话显示屏右侧有滚动条或线路指示灯，可使用上下箭头键上下滚动。
3	软键	显示针对特定屏幕的命令。
4	确定	选择分配给左软键的功能。
5	导航箭头	在多个菜单选项之间导航。 <ul style="list-style-type: none"> “向上”和“向下”箭头键：向上和向下滚动。 “向右”和“向左”箭头键：在文本输入字段中移动光标，切换选择字段中的值。
6	电话	显示“电话”屏幕。
7	返回	取消当前操作并返回之前的菜单。
8	扬声器	打开和关闭扬声器。也可以通过拿起话筒来关闭扬声器。
9	主菜单	显示菜单选项和其他电话设置。
10	保持	将呼叫置于保持状态。
11	音量	在通话时增大或减小话筒或扬声器的音量。 在未通话时调整振铃音量。
12	静音	将话筒静音及取消静音。
13	麦克风	电话的麦克风。它位于 J129D03A 及更新机型的前面板上。

Avaya J129 IP 电话的连接插孔

下图说明了 Avaya J129 IP 电话 后面板上的连接插孔。此图概要说明设备与插孔的连接方式。



编号	名称	说明
1	5V DC 插孔	连接电源。 * 注意： 仅在 J129D03A 及更新机型中提供。
2	网络端口	连接以太网电缆

表格接下页...

编号	名称	说明
3	PC 端口	连接计算机。 * 注意： 使用 Wi-Fi 网络时禁用 PC 端口。
4	话筒插孔	连接话筒。
5	WLAN 模块面板	集成 Wi-Fi 模块。

*** 注意：**

Avaya J129 IP 电话不支持耳机。

支持的功能

“功能”	Avaya Aura®	IP Office
端到端安全指示灯	是	否
私人呼叫	是	是。它支持使用短代码。
呼叫转接	是	是。它支持使用短代码。
用户未登录时的紧急拨号	是	否
电话会议	是	是。电话会议支持三个参与者，并通过电话发起呼叫。
有人值守的转接	是	是
无人值守的转接	是	是
通过选择联系人或“近期呼叫”转接呼叫	是	是
联系人	是	是。仅限个人联系人。
在线状态	是	否
快速登录	是	否
多设备访问 (MDA) ¹	是	否
语音信箱	是	是
呼叫驻留/提取呼叫	是	是。它支持使用短代码。
阻止呼叫方信息	是	否
EC500	是	否
恶意呼叫跟踪 (MCT)	是	否
免打扰	是	是。它支持使用短代码。
自动回拨	是	否
拨号模式	是	是。它仅支持手动模式。
快速拨号	是	否

¹ Avaya J129 IP 电话支持 MDA 功能，但有限制。有关详细信息，请参阅“多设备访问”。

有关 IP Office 的详细信息，请参阅 <https://support.avaya.com/> 中的 IP Office 文档。

第3章：入门

输入配置服务器详细信息

关于此任务

如果电话无法从 Device Enrollment Services、DHCP SSON 或 LLDP 获取配置服务器 URL，电话会提示用户手动输入配置服务器详细信息。

先决条件

确保您具有配置服务器地址。联系系统管理员以获取配置服务器地址。

过程

1. 当您第一次启动电话时，自动配置屏幕会显示：是否要立即激活自动配置？请按以下按钮之一：
 - “是”：连接到 Device Enrollment Services 服务器以获取配置服务器地址，并忽略来自 DHCP 的配置服务器地址。
 - “否”：从 DHCP 服务器获取配置服务器地址。

在超时且 DHCP 不提供配置服务器地址的情况下，电话会选择“是”。

如果成功连接到 Device Enrollment Services，并且电话收到配置服务器地址，电话将继续启动，而不会提示您输入配置服务器地址。

如果成功连接到 Device Enrollment Services，且电话没有收到来自 Device Enrollment Services 的配置服务器地址，电话将提示您输入数字注册代码。请联系管理员获取数字注册代码。当您输入有效的数字注册代码时，电话将继续启动，而不会提示您输入配置服务器地址。

如果您没有数字注册代码，请按“取消”。电话将继续使用 DHCP 启动。

电话显示消息：正在启动。如果电话没有收到来自 Device Enrollment Services 或 DHCP 服务器的配置服务器地址，则电话会显示“输入预配置详细信息”屏幕。

2. 在“输入预配置详细信息”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “配置”：输入配置服务器地址。
 - “从不”：从不提示输入配置服务器地址。
 - “取消”：取消提示并显示“登录”屏幕。
3. 按“配置”后，在“地址”字段中输入配置服务器地址。

地址是字母数字 URL。例如，<http://myfileserv.com/j100/>。

+ 提示：

要输入点号 (.)，请按字母数字软键切换到 ABC 模式。

要输入正向斜杠符号 (/)，可按 / 软键。

4. (可选) 输入“组”号。

请向系统管理员获取组号。该值的范围为 0 到 999。如果没有输入值，电话将使用默认值 0。

5. 按“保存”。

电话继续启动流程并连接到配置服务器。

在电话启动期间识别设备类型

关于此任务

在电话启动期间，Avaya J100 系列 IP 电话 屏幕会显示设备类型。电话软件版本 4.0.3 及更高版本支持此功能。

过程

1. 设置电话硬件。
2. 请将以太网电缆插入电话。
电话接通电源后开始初始化。
电话屏幕显示正在启动...Avaya SIP。

登录到电话

关于此任务

执行该任务登录到电话。

先决条件

从系统管理员处获取登录密码。

过程

1. 按“登录”。
2. 输入分机。
3. 请按“输入”、“确定”或“#”。
4. 输入管理员分配给您的密码。
5. 请按“输入”、“确定”或“#”。

注销电话

关于此任务

如果管理员启用离线呼叫记录功能，系统会将未接来电添加至呼叫历史记录。离线呼叫记录功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 按“主菜单” > “注销”。

*** 注意：**

在 IP Office 中，按“主菜单” > “管理员” > “注销”。有关详细信息，请参阅 <https://support.avaya.com/> 中的 IP Office 文档。

2. 当电话提示确认时，请按“注销”。

锁定电话

关于此任务

登录时锁定电话，以防止未经授权的使用。锁定电话不会将您注销。您可以接收所有拨入呼叫，并拨打紧急号码。

如果电话上的单点登录 (SSO) 功能处于活动状态，则您无法在设置 PIN 码之前锁定电话。

先决条件

如果您无法在“应用程序”菜单中看到“锁定”选项，请联系您的电话管理员。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 选择“锁定”。

解锁电话

关于此任务

使用 PIN 或密码解锁电话。根据配置，电话会显示用于输入 PIN 或密码的字段。

当单点登录 (SSO) 功能激活时，您只能使用您设置的 PIN 解锁电话。SSO 处于非激活状态时，您可以使用您设置的 PIN、管理员定义的 PIN 或 SIP 密码解锁电话。

如果您的电话管理员在 SSO 处于非激活状态时未设置 PIN，电话将显示输入密码的字段。如果您的电话管理员在 SSO 处于非激活状态时设置 PIN，或者在 SSO 处于激活或非激活状态时设置 PIN，电话将显示用于输入 PIN 的字段。PIN 是纯数字值，而密码可以是字母数字值。

如果输入错误的 PIN 或密码，则无法解锁电话。电话管理员会设置错误尝试的次数上限。如果超出限制，电话会在管理员指定的时间段内暂时阻止您尝试解锁电话。

如果 SSO 功能未激活时，您不知道或没有记住自己的 PIN 或密码，请与收集管理员联系。如果 SSO 功能处于激活状态时，您不记得设置的 PIN，电话会提示您输入管理员定义的密码。

过程

1. 按“解锁”。
2. 在电话屏幕上输入 PIN 或密码。
如果您输入了错误的 PIN，电话将显示无效 PIN 提示。
3. (可选) 如果您不记得设置的 PIN，请执行以下操作：
 - a. 按“忘记”。
电话将显示您需要重新登录以设置新的 PIN 提示。
 - b. 按“注销”。
 - c. 输入您的管理员定义的用户名和密码。

设置网络模式

关于此任务

执行以下操作步骤，将电话的网络模式设置为“以太网”或特定的“Wi-Fi”网络。

先决条件

请确保网络管理员已授予您执行该任务的权限。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“网络”，并按“选择”。
4. 滚动到“网络模式”。
5. 从以下选项中选择“网络模式”：
 - “以太网”：将电话连接到以太网。
 - “Wi-Fi”：将电话连接到 Wi-Fi 网络。
6. 请按以下选项之一：
 - “切换”
 - “向右”箭头键
 - “向左”箭头键
7. 按“保存”。
8. 当电话提示重新启动时，按“确定”或按“取消”返回。

相关链接

[设置网络配置](#)（在第 19 页上）

[连接至 Wi-Fi 网络](#)（在第 20 页上）

设置网络配置

关于此任务

使用此操作步骤将网络配置设置为“自动”或“手动”。如果您的电话未配置为连接以太网或指定 Wi-Fi 网络，则需要执行此操作。

网络配置为“自动”时，每次重新启动电话，它都会连接至管理员设置的预配置网络。

网络配置为“手动”时，每次重新启动电话，它都会连接至通过[设置网络模式](#)（在第 18 页上）或[连接至 Wi-Fi 网络](#)（在第 20 页上）手动配置的网络（无论管理员是否设置预配置网络）。

* 注意：

每次更改连接的网络，电话都会自动将“网络配置”设置为“手动”。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“网络”，并按“选择”。
4. 滚动到“网络配置”。

“网络配置”显示以下两个选项：

- “自动”：自动连接网络。
- “手动”：手动连接网络。

5. 请按以下选项之一：

- “切换”
- “向右”箭头键
- “向左”箭头键

6. 请按以下选项之一：

- “保存”
- “确定”

* 注意：

如果在将“网络配置”从“自动”切换至“手动”时电话没有重新启动并保持“手动”模式，请按“保存”。

如果将“网络配置”从“手动”切换至“自动”，请按“保存”，然后执行以下任一操作：

- 如果当前已连接的网络与管理员设置的预配置网络相同，电话不会重新启动且会保持“自动”模式。
- 如果已连接的网络与管理员设置的预配置网络不同，电话将会在连接预配置网络前提示您授予重新启动权限。

相关链接

[设置网络模式](#)（在第 18 页上）

连接至 Wi-Fi 网络

关于此任务

执行以下操作步骤，将您的电话连接至特定的 Wi-Fi 网络。

先决条件

- 请确保网络管理员已授予您执行该任务的权限。
- 选择 Wi-Fi 作为您的网络模式。
- 当您设置网络模式时，记下 SSID，这是电话要尝试连接的 Wi-Fi 网络名称。
- 确保网络管理员启用了隐藏的 Wi-Fi 功能。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“网络”，并按“选择”。
4. 要访问可用的 Wi-Fi 网络列表，请滚动至“Wi-Fi 网络”，然后按“选择”。

电话将显示所有可用的 Wi-Fi 网络（包括隐藏的 Wi-Fi 网络）。

5. 滚动到所需要的“Wi-Fi 网络”，然后按“连接”，即可开始连接过程。

您可以连接到隐藏的 Wi-Fi 网络。

6. 要重新启动电话，请按“确定”。
7. 如果加密方式为 WEP 或 WPA/WPA2 PSK，请在“密码”中输入 Wi-Fi 网络密码。

根据 Wi-Fi 网络中的安全类型，获取所需凭证。要获取更多详细信息，请联系您的网络管理员。

8. 如果安全类型为 802.1x EAP，请输入以下内容：
 - “身份”：管理员提供给您用户 ID 或共享用户 ID。
 - “匿名身份”：留空或使用管理员提供的共享“匿名身份”。
 - “密码”：管理员提供给您密码或共享密码。

结果

如果成功通过身份验证，电话将自动重新启动以完成连接。

相关链接

[设置网络模式](#)（在第 18 页上）

第4章：导航







主菜单

下表介绍了每一个“主菜单”选项。
















名称	说明
“近期呼叫”	查看通话记录。
“联系人”	添加、编辑或删除联系人。
“语音邮件”	检查语音信息。
“功能”	访问管理员激活的功能
“设置”	更改电话设置、音频设置、显示设置等。
“网络信息”	用于检查网络设置。
“锁定”	锁定电话。
“注销”	用于注销电话，可保护您的设置或允许其他用户登录。
“管理”	访问管理设置。
“关于 IP 电话”	显示电话软件版本和默认设备类型。

电话上的图标


下表中列出了 Avaya J129 IP 电话 中使用的各种图标：

图标	说明
	线路指示灯：第一呼叫通道
	线路指示灯：第二呼叫通道
	超过 10 个最近未接呼叫
	近期呼叫 — 拨出呼叫
	近期呼叫 — 未接呼叫
	近期呼叫 — 拨入呼叫

表格接下页...

图标	说明
	最近拨出 MDA
	未接来电
	检查
	活动 MDA
	新呼叫设置
	语音信箱
	复选框关
	复选框开
	活动电话会议
	会议保持
	对比度
	EC500
	故障转移
	单选按钮关
	单选按钮开
	功能不可用
	呼叫转接
	话筒
	保持
	电话锁定
	振铃开
	振铃关
	扬声器

表格接下页...

图标	说明
	请勿打扰
	静音
	主叫方 ID 验证通过。
	主叫方 ID 验证失败

第5章：拨入呼叫

电话的呼入呼叫是拨入呼叫。对于拨入呼叫，电话提供音频和视觉提示。电话屏幕显示拨入呼叫图标和主叫方的号码或姓名。根据配置，电话屏幕会提供拨入呼叫的其他详细信息，例如组织名称和部门名称。滚动浏览电话屏幕可查看所有详细信息。您的电话管理员会进行设置，以显示主叫方 ID 详细信息。请联系您的管理员以启用主叫方 ID 详细信息。

如果管理员启用了阻止来电功能，则在电话锁定时，您无法应答来电。

如果您在电话的本地联系人中保存了来自 LDAP 目录中的 LDAP 联系人，电话将显示该本地联系人的主叫方姓名。

如果您同时收到多个呼叫，电话屏幕会在电话屏幕的下一页显示第二个呼叫的详细信息。

主叫方 ID 验证

当您收到拨入私人或桥接呼叫时，电话将显示验证状态信息，以防止主叫方 ID 欺骗。您可以查看拨入呼叫的主叫方 ID 验证状态，以验证您是否可以信任呼叫来源。如果拨入呼叫弹出窗口功能在您的电话上处于活动状态，您可以在弹出窗口中看到主叫方 ID 验证状态。您还可以在“呼叫详细信息”屏幕和 CA/BCA 线路上查看状态。验证状态如下：

- 已通过：已成功验证主叫方指示。
- 失败：主叫方指示失败。

电话管理员将设置配置为显示主叫方 ID 验证状态。

相关链接

[应答呼叫](#)（在第 24 页上）

[在通话时应答其他呼叫](#)（在第 25 页上）

[查看未接来电](#)（在第 25 页上）

[忽略呼叫](#)（在第 26 页上）

[转接处于保持状态的呼叫](#)（在第 26 页上）

应答呼叫

关于此任务

按照此程序应答呼叫。接收呼叫时，电话会执行以下操作：

- 生成音频可视提示。
- 显示主叫方的姓名或号码。

过程

执行下列其中一项操作：

- 拿起话筒。
- 按“扬声器”。
- 按“确定”按钮。
- 按“应答”软键。

相关链接

[拨入呼叫](#)（在第 24 页上）

[保持和恢复呼叫](#)（在第 41 页上）

在通话时应答其他呼叫

关于此任务

只有在呼叫状态为空闲时，才能在第二呼叫状态上接收呼叫。

过程

请按以下选项之一：

- “应答”软键
- “确定按钮”

电话会保持第一路呼叫，转到第二路呼叫。

相关链接

[拨入呼叫](#)（在第 24 页上）

查看未接来电

关于此任务

如果您未应答呼叫，电话屏幕将显示未接来电图标。您可以在“近期呼叫”屏幕上查看未接来电的以下详细信息：

- 未接来电图标
- 主叫方姓名（如果主叫方已添加到联系人）
- 未接来电原因
- 分机号
- 未接来电的日期和时间

注意：

如果语音邮件功能处于活动状态，电话会将未应答呼叫重定向到您的语音邮件号码。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “主菜单” > “近期呼叫”
 - “近期呼叫”
2. 滚动到所需的未接来电。
3. 按“详细信息”。

您可以查看未接来电的详细信息。

相关链接

[拨入呼叫](#)（在第 24 页上）

忽略呼叫

关于此任务

如果您不想应答呼叫，或正在进行其他通话，可以忽略新的拨入呼叫。当您忽略呼叫时，响铃提示会停止，您仍然可以在响铃时间内应答此呼叫，方法是使用导航环选择该呼叫并应答该呼叫。

过程

在“拨入呼叫”屏幕上，按以下选项之一：

- “忽略”软键
- “返回”

电话会关闭音频提示，并返回到之前的屏幕。

相关链接

[拨入呼叫](#)（在第 24 页上）

转接处于保持状态的呼叫

关于此任务

按照此程序将保持呼叫转接至拨出呼叫或拨入呼叫。

先决条件

按“保持”，将拨出呼叫置于保持状态。

过程

1. 按下列软键之一：
 - “新呼叫”：进行新的呼叫。
 - “继续”：恢复呼叫
2. 在被叫方或您应答呼叫时，按“转接”软键。

3. 当电话提示确认时，再次按“转接”软键。

相关链接

[拨入呼叫](#)（在第 24 页上）

第6章：拨出呼叫

使用拨号模式发起呼叫

关于此任务

按照此程序在不拿起话筒或按“扬声器”的情况下发起呼叫。

先决条件

将电话上的拨号模式设置为“自动”或“手动”。

- 如果拨号模式设置为“自动”，请拨打您要呼叫的号码。
在间位定时器超时后，电话会发起呼叫。
- 如果拨号模式设置为“手动”，请拨打号码，然后按“呼叫”功能键或“确定”按钮。

相关链接

[设置拨号模式](#)（在第 53 页上）

不使用拨号模式发起呼叫

过程

1. 拿起话筒或按“扬声器”。
2. 按拨号盘上的数字。
在间位定时器超时后，电话会发起呼叫。

重拨电话号码

关于此任务

按照此程序重拨电话号码。删除拨出呼叫记录会删除最后拨打的号码。

过程

在屏幕上“电话”，按以下按钮之一：

- “重拨”
- 如果“重拨”是第一个软键，按“确定”。

使用快速拨号拨打电话

先决条件

确保为您的联系人分配快速拨号号码。

过程

按下并按一会儿分配给您要呼叫的联系人的拨号盘按键。

相关链接

[指定快速拨号](#)（在第 53 页上）

呼叫切换

关于此任务

如果您在通话的同时有一个呼叫处于保持状态，可以使用此程序在两个呼叫之间切换。

过程

1. 按“切换”。
当前呼叫进入保持状态，另一个呼叫会恢复。
2. 再次按“切换”可返回到第一个呼叫。

从本地联系人列表进行呼叫

关于此任务

按照此程序从本地联系人列表进行呼叫。在 Open SIP 环境中，本地联系人与网络文件服务器同步。

过程

1. 按“主菜单” > “联系人”。
电话显示消息“按拨号盘按键以搜索名称”。
2. 在拨号盘上，按与您要呼叫的人员的姓名字母对应的数字。
例如，按 764 来搜索名字为 Smith 的人员。
3. 按以下按钮之一开始呼叫所选的号码：
 - “呼叫”
 - “确定”

从公司数据库联系人列表发起呼叫

关于此任务

根据管理员的配置，您可以从其他远程联系人列表或目录搜索和呼叫联系人。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “主菜单” > “联系人” > “搜索”。
 - “联系人” > “搜索”。
2. 按“搜索”。
3. 在拨号盘上，输入与您要呼叫的联系人的姓名对应的号码。
例如，按 76484 来搜索名字为 Smith 的人员。
4. 再次按“搜索”。
电话显示保存在公司数据库中的联系人。
5. 按“呼叫”。

从“近期呼叫”进行呼叫

关于此任务

按照此程序从呼叫历史记录发起呼叫。如果系统管理员为您的电话配置了紧急呼叫，则“紧急”软键会取代“近期呼叫”软键。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “主菜单” > “近期呼叫”
2. 使用“向上”和“向下箭头键”键选择您要呼叫的联系人。
3. (可选) 按“详细信息”。
4. 按“呼叫”。

紧急呼叫

紧急呼叫用于连接预设的紧急服务号码。紧急服务号码由管理员配置。

您可以从下列屏幕进行紧急呼叫：

- “登录” 屏幕
- “电话” 屏幕

- “锁定” 屏幕

在 IP Office 环境中，您只有在登录电话后才能拨打紧急呼叫。

如果系统管理员为您的电话配置了紧急呼叫，则“电话”屏幕会显示“紧急”软键。

否则，“近期呼叫”软键将取代“紧急”软键。

使用“紧急”软键，您仅可以拨打系统管理员给予最高优先级的号码。另外，在以下情况下也可以使用拨号盘拨打紧急号码：

- “紧急”软键不可用。
- “紧急”软键可用，但您想拨打未由系统管理员设置的紧急号码。

在 IP Office 环境中，“紧急”软键不可用。必须使用拨号盘拨打紧急号码。

有关 IP Office 的详细信息，请参阅 <https://support.avaya.com/> 中的 IP Office 文档。

拨打紧急呼叫

先决条件

确保您的管理员已指定“紧急”软键。

过程

执行下列其中一项操作：

- 在“电话”屏幕上，按“紧急”软键，在电话提示确认时再次按“紧急”。
- 使用拨号盘拨打紧急号码。

拨打国际电话

过程

1. 长按“0”键以输入加号(+).
2. 拨打您想呼叫的号码。

第7章：管理联系人

添加新联系人

关于此任务

按照此程序将联系人添加到座机。您最多可以保存 250 名联系人。

过程

1. 要打开“联系人”列表，请执行以下操作之一：
 - 按“联系人”。
 - 按“主菜单”，然后选择“联系人”。
2. 执行下列其中一项操作：
 - 如果您的“联系人”列表为空，请按“新建”。
 - 如果您的“联系人”列表不为空，请按“更多” > “联系人”。
3. 使用拨号盘在相应的字段中输入联系人的名字和姓氏。
 - 按下与您要输入的字母或数字对应的数字按键。
 - 如果字符位于同一个按键上，请在输入下一个字符前先暂停。
 - 要输入空格，则按“0”。
 - 输入余下的字母或数字。
 - 要输入符号，请按“更多” > “符号”。使用导航箭头高亮显示您要输入的符号，然后按“插入”。
 - 要删除最后一个字符，可以按“退格键”软键。
4. 输入分机号码。

联系人分机可以包含大小写字母、数字 0-9 和特殊符号，例如逗号(,)、加号(+)和句点(.)。
5. 按“保存”。

编辑联系人

关于此任务

编辑“联系人”列表中的联系人。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 按“联系人”。
 - 按“主菜单” > “联系人”。
2. 选择联系人。
3. 按“更多”。
4. 按“详细信息” > “编辑”。
5. 滚动到要编辑的字段。
6. 使用拨号盘及软键更改联系人信息。
7. 按“保存”。

查看本地联系人详细信息

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 按“联系人”。
 - 按“主菜单” > “联系人”。
2. 按“更多”。
3. 按“详细信息”。
 - 要呼叫联系人，请按“呼叫”。
 - 要编辑联系人，请按“编辑”。
 - 要删除联系人，请按“删除”。
 - 要查看更多选项，请按“更多”。

搜索联系人

关于此任务

按照此程序在本地联系人列表或企业目录中搜索联系人。但是，在 IP Office 环境中，您只能在本地联系人列表中搜索联系人。

有关 IP Office 的详细信息，请参阅 <https://support.avaya.com/> 中的 IP Office 文档。

过程

1. 要从本地联系人中搜索联系人，请执行以下操作：
 - a. 按“主菜单” > “联系人”。

电话显示消息“按拨号盘按键以搜索名称”。

- b. 在拨号盘上，按与您要呼叫的人员的姓名字母对应的数字。例如，按 764 来搜索名字为 Smith 的人员。
2. 要从企业目录中搜索联系人，请执行以下操作：
 - a. 在“电话”屏幕上，按“联系人” > “搜索”或按“主菜单” > “联系人” > “搜索”。
 - b. 使用拨号盘输入名字。
 - c. 按“搜索”。

要将联系人添加至本地联系人，请按“+联系人”。

删除联系人

关于此任务

您可以删除您的本地联系人。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 按“联系人”。
 - 按“主菜单” > “联系人”。
2. 选择要删除的联系人。
3. 按“更多” > “详细信息” > “删除”。
4. 请按以下选项之一：
 - “删除”：删除联系人。
 - “取消”：取消操作。

第8章：呼叫历史记录

呼叫记录

呼叫记录提供电话上最近 100 个呼叫的列表。呼叫记录列表按时间戳排序，最新呼叫位于列表顶部。每个呼叫记录条目包含下面的信息：

- 呼叫类型图标
- 主叫方名称
- 主叫方号码
- 呼叫时间戳
- 呼叫持续时间

您必须为分机启用呼叫记录选项才能记录呼叫条目。如果启用“汇总呼叫记录”选项，则您可以查看每天的呼叫汇总。电话会汇总主叫方的每种呼叫类型的呼叫，并在“近期呼叫”屏幕中列出这些呼叫。

如果您不希望电话把“来电转接”或“来电转接占线”显示为未接来电，请联系您的管理员进行所需的设置。但是，如果主分机用户已注销电话，电话则会把所有已转接的来电或占线转接来电显示为未接来电。

未接来电原因

对于未接来电，电话还会显示来电服务器提供的未接来电原因。如果您在电话上启用了离线来电记录，未接来电原因中的来电转接状态则不被显示。如果电话上有以下任何功能处于活动状态，Avaya J100 系列 IP 电话 则会显示以下来电未接原因：

“功能”	“未接来电原因”
呼叫转接	转接所有呼叫
来电转接占线	其他呼叫占线
所有线路占线	所有呼叫状态为占线
限制同时来电数量 (LNCC)	限制拨入呼叫
覆盖	无应答

从软件版本 4.0.3 及更高版本起，Avaya J100 系列 IP 电话会对呼叫记录文件的内容进行加密。

如果您需要将电话的软件降级到 4.0.3 之前的版本，则电话无法保留呼叫记录详细信息。请联系您的管理员以启用所需的设置，以保留呼叫记录详细信息。

开启或关闭呼叫历史记录

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“记录近期呼叫”屏幕。
3. 要打开或关闭呼叫历史记录功能，请执行以下操作之一：
 - 选择“切换”。
 - 使用“向左箭头键”和“向右箭头键”键。
4. 按“保存”。

查看“近期呼叫”详细信息

关于此任务

在“近期呼叫”屏幕上，根据呼叫类型和显示主叫方 ID 的配置，您可以查看每个呼叫的详细信息。以下是几个示例：

- 拨入呼叫图标
- 拨出呼叫图标
- 未接来电图标
- 名称
- 分机号
- 时间
- 日期
- 时长

 **注意：**

未接呼叫不提供持续时间。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “主菜单” > “近期呼叫”
 - “近期呼叫”
 2. **(可选)** 在“近期呼叫”屏幕上，使用“向右”和“向左”箭头键滚动到所需的呼叫类型。
 3. 选择您要查看的呼叫。
 4. 按“详细信息”。
- 电话会显示所选呼叫的详细信息。

管理近期呼叫列表中的呼叫记录

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “主菜单” > “近期呼叫”
2. 选择您要添加或删除的号码。
3. 选择“详细信息”。
4. 选择以下选项之一：
 - “+联系人”：将“呼叫历史记录”菜单中的呼叫记录添加至联系人列表。
 - “删除”：从“呼叫历史记录”中删除呼叫记录。

清除近期呼叫列表

关于此任务

按照以下操作步骤删除“近期呼叫”列表中的所有呼叫条目。

先决条件

确保您的“近期呼叫”列表中至少有一个呼叫记录。

过程

1. 在“电话”屏幕上，按以下按钮之一：
 - “主菜单” > “近期呼叫”
 - “近期呼叫”
2. 按“全部清除”。
3. 当电话提示确认时，请选择以下选项之一：
 - “全部清除”：删除所有条目。
 - “取消”：取消并返回之前的菜单。

第9章：电话会议

在进行中的通话中添加人员

关于此任务

您可以向进行中的通话中添加参与者以设置电话会议。

先决条件

发起呼叫。

过程

1. 在通话过程中，在“电话”屏幕上按“更多” > “会议”。
电话会将现有呼叫置于保持状态。
2. 要向参与者发起呼叫，请执行以下操作之一：
 - 使用拨号盘拨打电话分机。
 - 呼叫“联系人”列表或“近期呼叫”列表中的联系人。
3. 第三位参与者应答呼叫后，请按“加入”软键。
4. 要添加其他人，请按“添加”并重复步骤 2 和 3。

将处于保持状态的联系人添加至电话会议

关于此任务

使用此任务可以将处于保持状态的联系人添加至电话会议。

过程

1. 在通话过程中，按“保持”。
2. 执行下列其中一项操作：
 - 要进行新呼叫，请按“新呼叫”并拨打第二位联系人的分机。
 - 要应答拨入呼叫，请按“应答”。
 - 要切换呼叫，请按“切换”。
3. 第二位联系人应答后，请按“会议” > “合并”软键。
系统会将处于保持状态的联系人添加至电话会议。

保持电话会议和恢复呼叫

关于此任务

按照以下步骤将一名与会者置于保持状态，其他参与者则继续进行电话会议。

过程

1. 在电话会议期间按“保持”按钮。
2. 执行下列其中一项操作：
 - 按“继续”。
 - 选择呼叫状态以恢复电话会议。

不保持会议

借助“不保持会议”功能，您可以一边继续当前对话一边向通话中添加参与者。借助“不保持会议”功能，您无需将任何通话参与者置于保持状态即可创建电话会议。

例如，如果按下受管理的“不保持会议”按钮，然后拨打分机，则应答呼叫的参与者将加入不保持会议。

使用“不保持会议”按钮，您可以将更多参与者添加到不保持会议中。

管理员在 System Manager 上只能预配置一个号码。如果您按下“不保持会议”按钮，则当应答呼叫的参与者加入不保持会议时，呼叫将被转给预配置号码。

如果参与者没有在配置的超时持续时间内应答呼叫，Avaya J100 系列 IP 电话将在电话屏幕上显示相应消息。

相关链接

[将参与者添加到不保持会议中](#)（在第 39 页上）

将参与者添加到不保持会议中

关于此任务

您可以向通话中添加参与者，同时不中断地继续您的对话。您可以在不保持电话会议中添加最多六位参与者。

先决条件

确保管理员激活“不保持会议”功能和功能目标选择。

确保正在进行呼叫。

过程

1. 在进行中的通话期间，在电话屏幕上按“主菜单” > “功能。”
2. 按“不保持会议。”

“选择目的地”对话框会显示。

3. 您可以通过以下方法之一向不保持会议中添加用户：
 - 如果您的管理员预配置了分机号码，您可以按“选择”。
 - 如果未预配置分机号码，则按“拨号”软键以使用拨号盘并手动输入分机号码，按“确定”。
 - 按“联系人”、“近期呼叫”或“电话”按钮，从列表中选择号码。
 - 按“浏览器”软键，从浏览器应用程序中选择目的地号码。
 - 按“自动拨号”、“占线指示灯”或“团队”线路按键，选择号码作为目的地目标。“不保持会议”功能会被激活。
4. 要在现有不保持会议中添加更多参与者，请重复步骤 2 和 3。
 - ★ **注意：**

您可以按“取消”软键来终止不保持会议。
5. 手动拨号时，按“输入”或“确定”以激活该功能。

相关链接


[不保持会议](#)（在第 39 页上）

[使用多设备访问处理呼叫和会议](#)（在第 47 页上）

第10章：呼叫相关功能

将呼叫静音和取消静音

关于此任务

在进行中的通话中，使用静音按钮切断电话的所有音频传输。启用此功能后，电话静音按钮会亮起，您可以听到主叫方的声音，但主叫方无法听到您的声音。启用静音功能一段时间后，如果您开始讲话，电话会播放音频静音提醒通知，电话屏幕上会有一个闪烁的静音图标 。最初，电话会发出音频和可视提示通知，之后仅在您继续在静音模式下讲话时发出可视提示，直至您取消呼叫静音。

过程

1. 要将进行中的通话静音，请按“静音”按钮。
电话会立即点亮“静音”按钮。
2. 要取消呼叫静音，请再次按下“静音”按钮。

保持和恢复呼叫

关于此任务

在通话过程中，您可以将通话置于保持状态。当您将通话置于保持状态时，在通话中您和主叫方都听不到彼此的声音。当通话置于保持状态时，您可以呼叫其他联系人。当多个通话置于保持状态时，您可以使用向上和向下箭头键滚动至所需的通话，从而返回保持的呼叫。

过程

1. 要将进行中的通话置于保持状态，请按“保持”软键。
2. 要恢复保持的呼叫，请按“继续”软键，或按保持呼叫的线路按键。

使用“保持”按钮恢复保持的呼叫

关于此任务

您可以使用保持按钮恢复保持的呼叫。

先决条件

确保您的电话上有一个正在进行的保持呼叫。

过程

按“保持”按钮可恢复保持的呼叫。

当您有多个保持呼叫并且您处于电话屏幕时，按保持按钮将：

- 如果保持的呼叫突出显示，则恢复突出显示的保持呼叫
- 如果没有突出显示的保持呼叫，则恢复上次保持的呼叫

如果您没有处于电话屏幕上，按保持按钮将：

- 恢复上次保持的呼叫。
- 将您重定向到电话屏幕，并取消用户输入菜单上的任何其他操作

摘机警报

如果系统管理员启用了此功能，则当监听电话摘机一段设定的时间后，该功能允许您的电话向监听电话发送警报，而用户端无需采取任何措施。电话将在以下情况下发送提醒：

- 如果您将话筒摘机，并且在一段设定的时间内不拨打任何数字，然后未结束失败的会话。
- 如果您将话筒摘机，拨打不完整或无效的电话或分机号码，并且未在设定的时间段后结束失败的会话。

当电话拨打摘机提示目的地分机时，可以代答呼叫，并且您将与监控方建立双向通话路径。

第11章：请勿打扰和呼叫转接

请勿打扰

您可以使用“请勿打扰”功能来避免收到所有直接拨入呼叫的音频通知。电话会将这些拨入呼叫重定向到系统管理员设置的预定义覆盖号码。此功能也称为“呼叫全发”。如果需要，请与管理员联系，将电话上的此功能命名为“呼叫全发”。

相关链接

[激活和停用请勿打扰](#)（在第 43 页上）

激活和停用请勿打扰

关于此任务

您可以激活“请勿打扰”功能，以阻止电话在接到呼叫时振铃。电话会将直接拨入呼叫重定向到系统管理员设置的预定义覆盖号码。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“请勿打扰”屏幕。
3. 选择“请勿打扰”以激活或停用该功能。

相关链接

[请勿打扰](#)（在第 43 页上）

呼叫转移

当您无法应答呼叫时，使用呼叫转移功能将拨入呼叫转移到其他号码。例如，如果您电话上的呼叫功能处于活动状态，接收到呼叫时，电话会将呼叫转移到分配的呼叫转移号码。根据您的要求，系统管理员会启用此功能并配置呼叫转移选项。

以下是可用的呼叫转移选项：

- 呼叫转移：将所有的拨入呼叫转移到其他号码。
- 占线呼叫转移：如果您正在通话中，则将拨入呼叫转移到其他号码。

- 无应答时呼叫转移：如果您未在设定的时间间隔内应答呼叫，则将拨入呼叫转移到其他号码。

电话不支持同时激活所有呼叫转移选项。您可以启用呼叫转移选项来转移所有呼叫，也可以启用占线和无人应答时呼叫转移选项。

增强型呼叫转移

使用增强型呼叫转移功能，根据来源将拨入呼叫转移到不同的号码中。按照您的需要，设置规则以转移内部和外部拨入呼叫。在相应的呼叫转移选项中输入内部和外部电话号码。

将呼叫转接到其他分机

关于此任务

按照以下操作步骤将拨入呼叫转接到所需的分机。

在 IP Office 环境中，将短代码拨号用于呼叫转接功能。请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

先决条件

确保管理员启用该功能，以及所需的呼叫转接选项。确保功能目标选择也已启用。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“功能”，然后按“选择”。
3. 要启用“呼叫转接”功能，请滚动至以下选项之一：
 - “呼叫转接”：将所有拨入呼叫转接到其他号码。
 - “呼叫转接-占线”：如果您正在通话，将拨入呼叫转接到其他号码
 - “呼叫转接-无应答”：如果您未在设定的时间间隔内应答呼叫，则将拨入呼叫转接到其他号码。

当管理员配置“呼叫转接-占线”和“呼叫转接-无应答”选项时，这些选项才可用。

4. 按“选择”。

您可以看到“选择目的地”对话框。
5. 执行以下操作之一，输入要转接拨入呼叫的号码：
 - 按“拨号”软键以使用拨号盘并手动输入号码。
 - 按“联系人”、“近期呼叫”或“电话”按钮，从列表中选择号码。
 - 按“浏览器”软键，从浏览器应用程序中选择目的地号码。
 - 按“自动拨号”、“占线指示灯”或“团队”线路按键，选择号码作为目的地目标。

“呼叫转接”功能会被激活。

6. 手动拨打分机号码时，按“输入”以激活呼叫转接功能。

电话将发出确认音并返回“功能”屏幕。
7. (可选) 要取消该功能，请按“取消”软键。
8. 要禁用任何呼叫转接选项，请转至活动的“呼叫转接”选项并按“选择”。

激活 EC500

关于此任务

请按照此程序在您的手机上接听电话。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

系统管理员必须设定电话的程序，以便您可以在手机上接听拨入呼叫。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“EC500”屏幕。
3. 按“确定”。

第12章：高级功能

您可以从“功能”屏幕访问电话上可用的高级功能。

访问“功能”屏幕

关于此任务

请按照以下步骤访问“功能”屏幕。

过程

1. 按“主菜单”，然后滚动到“功能”。
2. 按“选择”。
3. 滚动可查看已为您的分机配置的功能。

激活转接至语音信箱

关于此任务

请按照此程序将进行中的通话转接至语音信箱。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

过程

1. 在通话过程中，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“转接至留言”屏幕。
3. 按“选择”或“确定”激活转接至语音信箱。

在通话中阻止显示分机

关于此任务

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

请确保系统管理员为您的分机激活该选项。

过程

1. 按“主菜单” > “功能”。
2. 选择“隐藏号码”。
3. 在“目的地”字段中，输入您不希望被叫方看到的分机号码。
4. 按“确定”。

内部通讯

如果管理员为您的电话配置了自动内部通讯按钮，则您可以应答自动内部通讯呼叫。

多设备访问

通过多设备访问 (MDA) 功能，您最多可以注册 10 个具有相同分机的 SIP 设备，以便在设备之间转接当前呼叫。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。多设备访问在 Avaya Aura® Session Manager 上配置。

MDA 限制

由于 Avaya J129 IP 电话 只支持两个呼叫状态，而用户可能配置了两个以上的呼叫状态，因此多设备访问具有限制。

多设备访问的限制如下：

- 如果已经使用两个呼叫状态，则第三个拨入呼叫没有音频提示或可视提示。
- Avaya J129 IP 电话 不会显示第三个或更多呼叫状态。
- 收到 MDA 指示时，按“电话”按钮查看详情并加入桥接呼叫。

使用多设备访问处理呼叫和会议

关于此任务

使用 Avaya Aura® 和“多设备访问”功能，您最多可以为 10 台设备配置相同的分机号码。您可以使用此分机号码在设备之间转接正在进行的通话。

先决条件

请确保系统管理员已为您的分机激活多设备访问 (MDA) 功能。

过程

1. 从电话发起呼叫。
2. 要将呼叫转接到另一部电话，请在电话上按“桥接”。

如果加入呼叫的 MDA 电话使用不同的信令模式地址系列，您可能会发现设备上短暂显示服务受限图标。加入呼叫的 MDA 电话切换到使用当前呼叫的信令模式地址系列后，该图标将消失。

相关链接

[将参与者添加到不保持会议中](#)（在第 39 页上）

多播寻呼

使用多播寻呼功能，您可以接收在电话上自动显示的寻呼。如果已由系统管理员配置，您可以将多播寻呼发送至网络中的一组电话。

拨入的多播寻呼会在电话扬声器上播放。当播放寻呼时，“电话”屏幕会在整个传输过程中显示来自<group name>的寻呼通知。

您可以将寻呼发送至所有已配置的组播组，这些组播组均可在“功能”菜单中找到。您可以按照常见的自定义操作步骤在“电话”屏幕中添加、移动或删除多播寻呼键。

优先级低于多播寻呼的进行中的通话会置于保持状态，所有优先级较低的拨入呼叫会被忽略。

如果座席正在通话中并且处于“免打扰”状态，或者正在拨打紧急呼叫，则多播寻呼会被忽略。

发送多播寻呼

关于此任务

通过激活“电话”屏幕上的多播寻呼组，您可以向一组用户发送多播寻呼。如果此屏幕上没有添加所需的群组，您可以在“功能”菜单中访问为您的电话配置的所有多播寻呼组。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 拿起话筒。
 - 按“扬声器”。
2. 在“电话”屏幕上，滚动至所需的多播寻呼组，并按“选择”。
电话将显示寻呼<组名>框。
3. 要结束多播寻呼，请执行下列操作之一：
 - 按“结束呼叫”。
 - 如果您使用话筒作为音频设备，请挂断。

驻留和提取呼叫

关于此任务

按照此程序驻留进行中的通话并从另一个分机接听呼叫。

此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

过程

1. 正在通话时，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“呼叫驻留”屏幕。
3. 按“选择”或“确定”。
电话将驻留呼叫。
4. 要接听驻留呼叫，请按“主菜单” > “功能”。
5. 使用“向下箭头键”键转至“取消呼叫驻留”屏幕。
6. 按“选择”或“确定”。
7. 输入驻留呼叫的原始分机。
8. 按“确定”。
电话将提取呼叫。

执行有人值守的转接

关于此任务

有人值守的转接指的是，在转接呼叫前，您将进行中的通话置于保持状态，并与呼叫转接的接收人建立另一通呼叫。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 使用键盘拨打您要将该呼叫转移到的号码。
 - 呼叫“联系人”列表或“近期呼叫”列表中的联系人。第一个呼叫处于保持状态，而且接收人的电话开始响铃。
2. 在接收人应答呼叫后，按“完成”功能键。
电话会将呼叫转接到所选的电话号码。

执行无人值守的转接

关于此任务

无人值守的转接即，您在未与通话转接接收人建立通话的情况下转接正在进行的通话。

过程

1. 执行下列其中一项操作：
 - 使用键盘拨打您要将该呼叫转移到的号码。
 - 呼叫“联系人”列表中或“近期呼叫”列表中的联系人。第一个呼叫处于保持状态，而且接收人的电话开始响铃。
2. 要完成转接，请按“完成”软键。

电话会将呼叫转接到所选的电话号码。

如果被叫方未应答呼叫，则未应答的呼叫会作为重呼的转接呼叫返回到您的电话。

设置自动回拨

关于此任务

分机占线时，请按照以下操作步骤在分机空闲时自动接收回叫。

在 IP Office 环境中，此功能支持使用短代码拨号。请联系您的系统管理员，获取短代码列表。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

过程

1. 在至远端的拨出呼叫期间，如果线路忙，请按“主菜单” > “功能”。
 2. 使用“向下箭头键”键转至“自动回拨”屏幕。
 3. 按“选择”或“确定”以激活“自动回拨”。
- 当您挂断自动回拨呼叫时，系统会自动关闭该功能。

共享控制

借助共享控制功能，您可以通过 Avaya Workplace 客户端 操作电话，并使用电话的高品质音频。所有 Avaya J100 系列 IP 电话 型号都支持共享控制功能。

确保您的电话已注册 Avaya Aura[®]，以建立共享控制连接。您在共享控制模式中登录电话和 Avaya Workplace 客户端 之后，可以通过 Avaya Workplace 客户端 控制电话。如果多个设备注册到同一用户，则您可能无法建立共享控制会话，具体取决于客户端的实施情况。

您的系统管理员将激活“共享控制”功能，并在 Avaya Workplace 客户端 上配置该功能。

★ 注意：

此功能仅在 Avaya Aura[®] 环境中可用。

您可以在 Avaya J100 系列 IP 电话 上执行以下任务：

- 发起呼叫
- 应答呼叫

- 保持和恢复呼叫
- 将呼叫静音和取消静音
- 呼叫转接
- 会议

通知

通过 Avaya Workplace 客户端 配置电话或断开连接之后，您将在电子“电话”屏幕上看到以下消息：

- 共享控制已激活
- 共享控制未激活

有关安装和配置 Avaya Workplace 客户端 的信息，请参阅 <https://support.avaya.com/> 上的《Planning for and Administering Avaya Workplace 客户端 for Android, iOS, Mac, and Windows》和《使用 Android 版 Avaya Workplace 客户端、iOS、Mac 和 Windows》。

追踪恶意呼叫

关于此任务

请按照以下步骤激活恶意呼叫跟踪功能并提供有关恶意呼叫的信息。仅当您的管理员已将电话系统设置为跟踪恶意呼叫，且有话务员或控制用户监督跟踪过程时，此功能才可用。此功能仅在 Avaya Aura® 环境中可用。

先决条件

您的系统管理员必须为您的分机激活此功能。

过程

1. 在通话过程中，按“主菜单” > “功能”。
2. 使用“向下箭头键”转至屏幕“恶意呼叫跟踪激活”。
3. 按“确定”。

提示音或闪烁的警示 LED 表明跟踪已激活。挂断时即关闭“恶意呼叫跟踪激活”。

语音信箱

您可以使用电话上的语音邮件功能以及 Avaya Messaging 等语音留言服务。您的系统管理员会启用语音邮件功能，并配置您的语音邮件号码和密码。当您收到语音邮件时，电话上的信标 LED 会亮起。收听并遵循音频提示，对语音邮件执行所需的操作。

如果您的语音留言服务提供 Web 界面功能，您可以在计算机上访问语音邮件。有关语音邮件 Web 界面功能的详细信息，请与系统管理员联系。

收听语音邮件

关于此任务

按照以下操作步骤在电话上收听语音邮件。

先决条件

- 请确保系统管理员为您的分机配置语音信箱。
- 从系统管理员处获取语音信箱的用户 ID 和密码。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“语音信箱”屏幕。
3. 按“选择”。
4. 请遵循语音提示播放您的语音信息。

第13章：电话自定义

电话

设置拨号模式

关于此任务

按照此程序设置用于发起拨号的拨号方法。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“拨号模式”屏幕。
3. 按“切换”选择以下选项之一：
 - “手动”：按“呼叫”软键开始呼叫。
 - “自动”：拨号数位必须与拨号计划匹配才可以进行呼叫。
 - “默认”：按“呼叫”软键进行呼叫。
4. 按“保存”。

显示呼叫计时器

关于此任务

按照此程序可显示呼叫持续时间。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“电话设置”，并按“选择”。
4. 使用“向下箭头键”键转至“显示呼叫计时器”。
5. 按“切换”激活或取消激活呼叫计时器。
6. 按“保存”。

指定快速拨号

关于此任务

按照此步骤操作可为您的联系人指定快速拨号号码。您最多可以指定 9 个快速拨号条目。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 选择“快速拨号”。
3. 使用“向上”和“向下箭头键”键选择快速拨号号码。
4. 按“联系人”选择联系人。
5. 按“选择”为选定的快速拨号号码指定联系人。

您只能为一个快速拨号号码指定一位联系人。

替换并清除快速拨号联系人

关于此任务

按照以下步骤替换并清除“快速拨号”联系人。

先决条件

为联系人分配“快速拨号”号码。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 选择“快速拨号”。
3. 使用“向下箭头键”键转至您想要替换或清除的“快速拨号”联系人。
4. 请按以下选项之一：
 - “替换”：将联系人替换为另一位联系人。
 - “清除”：从“快速拨号”中删除联系人。
5. 当电话提示确认时，请按“替换”或“清除”。

激活静音提示

关于此任务

请按照此程序配置您的电话，如果您在其处于静音状态时讲话，它将发出提示。

先决条件

请确保系统管理员为您的分机激活该选项。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “电话设置”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“静音提示”屏幕。
3. 按“切换”选择以下任一选项：
 - “可听”：如果您将呼叫静音并开始讲话，8 秒后，电话将发出蜂鸣音提示您电话已静音。
 - “可视”：如果您将呼叫静音并开始讲话，8 秒后，电话将显示“呼叫已静音”图标。

*** 注意:**

如果用户在开启静音提示时停止说话，在 500 毫秒的延迟后，“呼叫已静音”图标将替换为正常的激活呼叫图标

- “兼用”：同时显示可听和可视提示。
- “无”：禁用电话的静音提示。



4. 按“保存”。

关闭呼叫静音后自动关闭静音提示。

可视提示

信号 LED 通过以下方式指示拨入呼叫和消息：

- 如果有拨入呼叫，信号 LED 将闪烁。
- 如果存在新的语音邮件消息，信号 LED 将持续亮起。
- 如果扬声器在进行中的呼叫中开启，并且有新的语音邮件消息，则信号 LED 会每 15 秒钟关闭一次。
- 如果保持呼叫，信号 LED 将停止闪烁。

通过扬声器呼叫时，扬声器图标  (将替换进行中通话的话筒 ) (图标。

相关链接

[设置可视提示](#) (在第 55 页上)

设置可视提示

关于此任务

当收到拨入呼叫和消息时，电话信标 LED 会亮起。按照以下操作步骤启用可视提示。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“电话设置”，并按“选择”。
4. 滚动到“呼叫提醒”，并按“选择”。
5. 滚动到“信号 LED”。
6. 按“切换”以启用或禁用可视提示。
7. 按“保存”。

相关链接

[可视提示](#) (在第 55 页上)

语音

为拨入呼叫设置铃音

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 选择“个性化振铃”。
3. 使用“向下箭头键”键选择“振铃类型”。
4. 按“选择”选择所需的铃音。
5. 按“保存”。

开启和关闭按键音

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 滚动到“按键音”并按“切换”以打开或关闭音频。
3. 按“保存”。

开启和关闭错误提示音

关于此任务

如果您在使用电话此功能时执行了错误操作，请按照以下步骤激活错误提示音。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 要开启或关闭错误提示音，请滚动到“错误提示音”，按“切换”。
3. 按“保存”。

开启和关闭音频设置

关于此任务

自动增益控制（AGC）可在主叫方通话音量较低时提高音量，并在主叫方通话音量较高时调低音量。按照此程序分别开启或关闭耳机和扬声器的 AGC。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 选择“自动增益控制”。
3. 使用“向上”和“向下箭头键”键选择要为其开启或关闭 AGC 的话筒或扬声器。
4. 按“选择”打开话筒或扬声器。
5. 按“保存”。

设置话筒配置文件

关于此任务

该任务与具有听力障碍的人员有关。请按照此程序更改电话的音频特性。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “音频设置”。
2. 选择“话筒配置文件”。

电话将显示以下信息：

- “默认”
 - “正常”
 - “放大”：超出正常音量提高最高音量。使用该选项时请务必小心，因为长期使用提高后的最高音量设置可能会导致听力受损。
 - “助听器”：优化助听器的音质。
3. 按“选择”以选择其中一个选项。
 4. 按“保存”。

话筒的侧音

侧音是当您使用电话的话筒讲话时，作为反馈可能听到的环境噪声。要调整此反馈噪声的音量，请与系统管理员联系。

显示

调整显示屏的对比度

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 向下滚动至“对比度”。
3. 按“选择”
4. 请按以下选项之一：
 - “向右箭头键”键：提高对比度。
 - “向左箭头键”键：降低对比度。
5. 按“保存”。

设置显示语言

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。

2. 选择“语言”。
3. 滚动到语言，并按以下选项之一：
 - “选择”
 - “确定”

电话会提示您确认。

4. 请按以下选项之一：
 - “是”
 - “确定”

电话回到“显示设置”屏幕且语言变更为所选语言。

设置日期格式

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 要转至“日期格式”屏幕，请使用“向下箭头键”。

电话将显示下列其中一项：

- “默认”
 - “mm/dd”
 - “dd/mm”
 - “mm.dd”
 - “dd.mm”
 - “mm-dd”
 - “dd-mm”
 - “mmm dd”
3. 要选择其中一个选项，请按“切换”。
 4. 按“保存”。

设置时间格式

先决条件

确管理员启用时间格式功能。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 使用“向下箭头键”键转至“时间格式”屏幕。
3. 按“切换”并选择以下选项之一：
 - “24 小时制”

- “12 小时制”
4. 按“保存”。

设置时区

关于此任务

请按照此程序设置电话的当前时间。

过程

1. 按“主菜单” > “设置” > “显示设置”。
2. 滚动到“时区”，然后按“选择”。
3. 要设置所需的时间，请执行下列操作之一：
 - 使用“向左箭头键”和“向右箭头键”键。
 - 按“-”或“+”软键。
4. 按“保存”。

备份和还原

备份和还原概览

电话支持对以下用户特定数据进行备份和还原：

- 用户联系人
- 本地振铃类型
- 本地免打扰状态
- 本地呼叫转接设置
- 自动应答模式配置
- 快速拨号设置
- 语言
- 时区和时间格式
- 日期格式
- 自定义电话按键标签

备份进程只在用户特定数据检索成功后启动。

备份和还原数据

先决条件

请确保系统管理员已为备份与还原设置 URI。

过程

1. 按“主菜单” > “设置”。
2. 使用“向下箭头键”按键前往“备份/恢复”屏幕。
3. 按“选择”。
4. 再次按“选择”以选择以下选项之一：
 - “手动备份”
 - “手动还原”

电话会显示以下信息，并返回到之前的屏幕。

- “手动备份”失败时: 备份失败
- “手动备份”成功时: 备份成功
- “手动还原”失败时: 还原失败
- “手动还原”成功时: 还原成功

第14章：电话更新

更新您的电话

先决条件

当电话准备好进行更新时，根据您的管理员设置，电话屏幕会提示您立即确认重新启动电话。您可以选择更新电话或取消更新。取消后，电话会在管理员设置的下一个更新周期再次提示您。

先决条件

确保您的管理员为您提供了确认电话重新启动的访问权限。

过程

1. 电话上的弹出屏幕显示：可用的新固件，是否重新启动电话以应用更改？
2. 按“重新启动”。

检查电话定期自动更新

关于此任务

系统管理员将进行设置，以自动更新您的电话。要了解电话更新或更新频率，请按照以下操作步骤。

先决条件

确保管理员启用定期自动更新功能。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“网络信息”，然后按“选择”。
3. 滚动到“自动更新”，然后按“选择”。

“自动更新”屏幕显示以下内容：

- “自动更新策略”：显示管理员设置的电话更新频率。
- “上次更新”：显示电话上次更新的日期和时间。
- “下次更新”：显示电话下次更新的日期和时间。

第15章：维护

查看产品 ID

关于此任务

产品 ID 信息可以在电话后面板的标签上找到。或者，您可以在电话屏幕上查看和验证产品 ID。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“网络信息”，然后按“选择”。
3. 滚动到“系统”，然后按“选择”。
4. 滚动至“产品 ID”。

查看设备类型

关于此任务

当系统管理员要求您提供设备类型信息时，请查看您的设备类型。设备类型可以是 Avaya SIP 或 Open SIP。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“网络信息”，然后按“选择”。
3. 滚动到“系统”，然后按“选择”。
4. 滚动至“设备类型”。

查看辅助配置服务器地址

关于此任务

当系统管理员要求您提供服务器详细信息时，请查看辅助配置服务器地址。电话管理员可以配置辅助配置服务器以提供其他电话设置。

先决条件

请确保管理员为您的电话配置了辅助配置服务器。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“网络信息”，然后按“选择”。
3. 滚动到“IP 参数”，然后按“选择”。
4. 滚动到“自定义 URL”。

“自定义 URL” 字段显示辅助配置服务器 URL。

查看服务器类型

关于此任务

当系统管理员要求您提供服务器类型信息时，请查看您的服务器类型。服务器类型可以是 Avaya Aura[®] 或 Open SIP。

过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“网络信息”，然后按“选择”。
3. 滚动到“系统”，然后按“选择”。
4. 滚动至“服务器类型”。

第16章：资源

文档

有关以前版本的 Avaya J100 系列 IP 电话 文档，请访问 Avaya 支持网站 <http://support.avaya.com>：

- [4.1.x](#)
- [4.0.x](#)
- [3.0.x](#)

请参阅该 Avaya J100 系列 IP 电话 在 <http://support.avaya.com> 上的以下相关文档：

标题	使用此文档来：	适用对象
概览		
《Avaya Aura® Session Manager Overview and Specification》	了解 Avaya Aura® Session Manager 的特性和功能，包括功能说明、互操作性、性能规格、安全性和许可要求。	希望深入了解 Avaya Aura® Session Manager 的特性、功能、容量和限制的人员。
《Avaya Aura® Communication Manager Feature Description and Implementation》	了解 Avaya Aura® Communication Manager 的特性和功能，包括功能说明、互操作性、性能规格、安全性和许可要求。	希望深入了解 Avaya Aura® Communication Manager 的特性、功能、容量和限制的人员。
《Avaya IP Office™ Platform 功能说明》	了解有关功能说明的信息。	执行系统管理任务的人员。
《Avaya IP Office™ Platform 解决方案说明》	查看有关产品和服务如何与该解决方案进行互操作的信息。	希望深入了解 IP Office 的特性、功能、容量和限制的人员。
实施		
《部署 Avaya Aura® Session Manager》	了解 Avaya Aura® Session Manager 的安装步骤以及初始管理信息。	希望在 Avaya Aura® System Platform 上安装、配置和验证 Avaya Aura® Session Manager 的人员。

表格接下页...

标题	使用此文档来:	适用对象
《Upgrading Avaya Aura® Session Manager》	了解升级检查列表和步骤。	执行 Avaya Aura® Session Manager 升级的人员。
《Deploying Avaya Aura® System Manager on System Platform》	了解 Avaya Aura® System Manager 的安装步骤以及初始管理信息。	希望在客户站点的 Avaya Aura® System Platform 上安装、配置和验证 Avaya Aura® System Manager 的人员。
《IP Office SIP Telephone Installation Notes》	了解 IP Office SIP 电话设备的安装步骤以及初始管理信息。	希望在 IP Office 上安装、配置和验证 SIP 电话设备的人员。
管理		
《Administering Avaya Aura® Session Manager》	查看有关如何执行 Avaya Aura® Session Manager 管理任务（包括如何使用管理工具、如何管理数据和安全性以及如何执行定期维护任务）的信息。	执行 Avaya Aura® Session Manager 系统管理任务的人员。
《Administering Avaya Aura® System Manager》	查看有关如何执行 Avaya Aura® System Manager 管理任务（包括如何使用管理工具、如何管理数据和安全性以及如何执行定期维护任务）的信息。	执行 Avaya Aura® System Manager 管理任务的人员。
《Administering Avaya IP Office™ Platform with Manager》	了解有关功能列表短代码配置的信息	需要使用短代码访问 IP Office 功能的人员。
《Administering Avaya IP Office™ Platform with Web Manager》	了解有关如何执行 IP Office Web Manager 管理任务的信息，包括如何使用管理工具、如何管理数据和安全性以及如何执行维护任务。	执行 IP Office Web Manager 管理任务的人员。
维护		
《Maintaining Avaya Aura® Session Manager》	了解有关 Avaya Aura® Session Manager 的维护任务的信息。	维护 Avaya Aura® Session Manager 的人员。
《Troubleshooting Avaya Aura® Session Manager》	了解有关 Avaya Aura® Session Manager 故障排除、处理告警、更换硬件、告警代码和事件 ID 说明的信息。	执行 Avaya Aura® Session Manager 故障排除的人员。
《Using IP Office System Status》	了解有关 System Status Application 的维护任务的信息。	维护 System Status Application 的人员。
《Using IP Office System Monitor》	了解有关 SysMonitor 的维护任务的信息。	维护 SysMonitor 的人员。

在 Avaya 支持网站上查找文档过程


1. 转至 <https://support.avaya.com>。

2. 要登录，请单击屏幕顶部的“Sign In”，然后在系统提示时输入您的登录凭证。
3. 单击“Product Support” > “Documents”。
4. 在“Search Product”中，键入产品名，然后从列表中选择相应产品。
5. 在“Select Release”中，选择相应的版本号。

如果产品仅有一个版本，则此字段不可用。

6. (可选) 在“输入关键字”中，输入搜索的关键字。
7. 从“Select Content Type”列表选择一个或多个内容类型。

例如，如果您只想查看用户指南，请单击“Select Content Type”列表中的“User Guides”。

8. 单击  以显示搜索结果。




Avaya 文档中心 导航

对于某些程序，Avaya 文档中心 网站（网址：<https://documentation.avaya.com>）现在提供了最新的客户文档。某些功能仅在您登录 Avaya 文档中心 后可用。可用功能取决于您的角色。

❗ 重要提示：

如果您要查找的文档在 Avaya 文档中心 上不可用，您可以在 [Avaya 支持网站](#) 上找到。

浏览文档中心时，您可以单击屏幕顶部的“Avaya 文档中心”徽标，随时返回主页。在 Avaya 文档中心 上，您可以执行以下操作：

- 单击顶部菜单栏中的“Avaya Links”，访问包括 Avaya 支持网站在内的其他 Avaya 网站。
- 单击顶部菜单栏中的“语言”（），更改显示语言并查看本地化文档。
- 在“搜索文档”字段中，搜索关键字，然后单击“筛选器”，按解决方案类别、产品或用户角色进行筛选。
您可以在每个筛选器类别中选择多个项目。例如，您可以选择产品和多个用户角色。
- 单击“库”顶部菜单栏，访问完整的文档库。使用筛选选项优化结果。
- 执行搜索或访问库后，您可以在搜索结果页面上对内容进行排序。当您找到要查看的项目时，单击以将其打开。
- 使用文档中的目录进行导航。您还可以单击文档标题旁边的“<”或“>”，导航至上一个主题或下一个主题。
- 单击“共享”（），通过电子邮件共享主题或复制 URL。
- 将文档中的当前主题、主题及其子主题或整个文档下载为 PDF。
- 打印您正在查看的部分。
- 通过单击“添加到“我的主题””（）将内容添加到收藏。您可以添加主题及其子主题，或是添加整个发布内容。
- 查看收藏中的主题。要访问您的收藏，请单击顶部菜单栏中您的姓名，然后单击“我的主题”。

您可以执行以下操作：

- 创建、重命名和删除收藏。
- 将收藏设置为默认收藏。
- 将收藏中的选定内容另存为 PDF 文件，然后将其下载到您的计算机。
- 通过电子邮件与他人共享收藏中的内容。
- 接收其他人与您共享的收藏。
- 单击“关注”（👁️）将主题添加到关注列表，以便在内容更新或删除时收到通知。
- 单击带有您的姓名的顶部菜单中的“关注列表”，查看和管理您的关注列表。

您可以执行以下操作：

- 启用“电子邮件通知”以接收电子邮件提醒。
- 取消关注所选内容或所有主题。
- 发送对主题的反馈。

观看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到，也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

- 要在 Avaya 支持网站上查找视频，请转至 <https://support.avaya.com/>，并执行以下操作之一：
 - 在“Search”中，输入 Avaya Mentor Videos，单击“全部清除”并在“Video”选择“Select Content Type”。
 - 在“Search”中，输入产品名称。在“Search Results”页面，单击“全部清除”并在“Video”中选择“Select Content Type”。
- “Video”内容类型仅在在产品视频时显示。

页面右侧窗格中将显示现有视频的列表。

- 要在 YouTube 上查找 Avaya 讲师视频，请转到 www.youtube.com/AvayaMentor，并执行以下操作之一：
 - 在“搜索信道”中输入一个或多个关键字，搜索具体产品或主题。
 - 向下滚动“播放列表”，然后单击主题名称，查看现有视频的列表。例如，联系中心。

注意：

并非所有产品都有可用视频。

支持

转到 Avaya 支持网站 (<https://support.avaya.com>), 获取最新文档、产品通知和知识文章。您也可以搜索版本通知、下载、以及一些问题的解决方法。使用在线服务请求系统创建一个服务请求。与在线座席聊天获取问题答案; 如果问题涉及其他专业知识, 请求座席接通支持团队。

索引

A

安全	
WEP、WPA/WPA2 PSK、802.1x EAP	20
按键音	
打开	56
关闭	56
Avaya 支持网站	68

B

保持	
保持电话会议	39
切换	29
保持按钮	
恢复呼叫	41
备份	
手动备份	59
手动还原	59
本地联系人	
详情	33
编辑	
本地联系人详细信息	33
联系人	32
拨出呼叫	
重拨电话号码	28
国际	31
阻止分机显示	46
拨号模式	
手动拨号	53
自动拨号	53
拨入呼叫	24
EC500	45
可视提示	24
启用呼叫转接	44
请勿打扰	43
音频提示	24
呼叫全发	43
不保持会议	39
不保持会议，添加参与者	39

C

侧音	
环境噪声	57
查看	
产品 ID	62
产品 ID	
电话	62
错误提示音	
打开	56
关闭	56

D

登录到电话分机	16
电话	
呼叫	24
启动	16
呼入	24
注销	17
电话会议	
保持呼叫	39
设置	38
添加处于保持状态的联系人	38
电话设置	
呼叫计时器	53
呼叫历史记录	36
记录近期呼叫	36
可视提示	55
电话锁定	
解锁	17
手动锁定	17
定期更新	
电话固件	61
对文档排序	66
多播寻呼	
发送多播寻呼	48
概览	48
多设备访问	
处理呼叫	47
处理会议	47
限制	47

F

服务器	
Avaya Aura	63
Open SIP	63
辅助配置服务器地址	62

G

概览	42
功能规格	9
呼叫转移	43
物理规格	9
更新	
电话	61
功能	
多设备访问	47
访问功能	46
高级	46
跟踪恶意呼叫	51
呼叫转接	44
转接至语音信箱	46
自动回拨	50
共享控制模式	50

共享内容	66	恢复	
管理方法		呼叫	41
配置服务器	15	会议, 在不保持会议的情况下添加参与者	39
文件服务器地址	15		
关注列表	66	J	
H		解锁 PIN	
后部面板	11	密码	17
呼叫		紧急呼叫	17
保持	41	拨号盘	31
本地联系人列表	29	紧急	31
编辑联系人	33	锁定屏幕	30
拨号盘	29, 30	状态屏幕	30
拨入呼叫	24, 25	近期呼叫	
多设备访问	47	查看呼叫详细信息	36
e.164 拨号	31	呼叫历史记录	35
公司数据库列表	30	进行呼叫	30
国际	31	清除所有条目	37
呼叫提取	48	全部清除	37
呼叫驻留	48	删除呼叫记录	37
忽略	26	添加联系人	37
恢复	41	通话记录	35
紧急呼叫	30, 31	未接来电	25
近期呼叫	30	进行呼叫	
静音提示	54	拨号模式	28
可视提示	55	近期呼叫	30
快速拨号	29	使用拨号模式	28
MCT	51	手动	28
MWI	55	自动	28
切换	29	静音	
切换电话	47	静音提示	54
取消呼叫静音	41	静音提示	
使呼叫静音	41	呼叫	54
信号 LED	55	K	
有人值守的转接	49	快速拨号	
主菜单	29	联系人	53
转接呼叫	26	删除联系人	54
自动回拨	50	替换联系人	54
呼叫历史记录		L	
查看	36	连接	
删除呼叫记录	37	Wi-Fi	20
添加联系人	37	隐藏的 Wi-Fi	20
呼叫转接		连接网络	
禁用	44	手动	19
启用	44	自动	19
无人值守	49	联系人	
有人值守	49	编辑	32
呼叫转移		从呼叫历史记录中删除联系人	37
无应答呼叫转移	43	从呼叫历史记录中添加联系人	37
占线时转移呼叫	43	快速拨号	29, 53
忽略		删除	34
拨入呼叫	26	正在搜索	30, 33
话筒配置文件		添加	32
放大	57	新建联系人	32
默认	57	姓氏	33
音频设置	57		
正常	57		
助听器	57		

N		
内部通讯		
自动内部通讯	47	
内容		
按上次更新时间排序	66	
发布 PDF 文件输出	66	
共享	66	
正在搜索	66	
注意更新	66	
P		
配置服务器	15	
Q		
切换		
保持	29	
呼叫	29	
请勿打扰		
请勿打扰	43	
呼叫全发	43	
R		
热线	47	
日志		
呼叫	35	
加密	35	
S		
删除		
删除联系人	33	
设备类型		
Avaya SIP	62	
Open SIP	62	
设置		
呼叫计时器	53	
呼叫历史记录	36	
记录近期呼叫	36	
可视提示	55	
日期格式	58	
时间格式	58	
时区	59	
显示设置	57	
音频设置	56	
语言	57	
振铃类型	56	
自动增益控制	56	
设置配置服务器		
文件服务器地址	15	
设置网络模式		
Wi-Fi	18	
以太网	18	
识别		
设备类型	16	
实际布局		
		实际布局 (续)
		正面
		10
		视频
		67
		时区
		设置
		59
		显示设置
		59
		收藏
		编辑
		66
		共享内容
		66
		删除
		66
		生成 PDF
		66
		正在搜索
		本地
		33
		公司数据库
		30
		企业目录
		33
		搜索
		联系人
		33
		名字
		33
		搜索内容
		66
		锁定
		解锁
		17
		T
		添加
		联系人
		32
		图标
		21
		W
		网络设置
		模式
		18
		配置
		19
		未接来电
		查看呼叫详细信息
		25
		文档门户
		66
		文档中心
		66
		查找内容
		66
		导航
		66
		无监管转接
		49
		无人值守的呼叫转接
		49
		X
		显示对比度
		57
		显示设置
		日期格式
		58
		时间格式
		58
		时区
		59
		语言
		57
		相关文档
		64
		详情
		联系人
		33
		消息
		可视提示
		55
		Y
		音频

音频 (续)	
反馈	57
音频设置	
按键音	56
错误提示音	56
话筒配置文件	57
设置	56
振铃类型	56
自动增益控制	56
应答呼叫	
在通话时	25
用户数据	
备份	59
还原	59
语音信箱	
语音留言	51
语音邮件	51
语音邮件	
信号 LED	52
语音邮箱用户 ID	52

Z

在文档中心查找内容	66
摘机警报	42
振铃类型	
设置	56
音频设置	56
支持	68
支持的功能	13
主菜单	21
功能	46
语言	57
呼叫全发	
请勿打扰	43
转接呼叫	
拨出呼叫	26
拨入呼叫	26
自动更新	
电话固件	61
设置更新	61
自动回拨	
呼叫	50
自动增益控制	
设置	56
音频设置	56
阻止来电	17