



# 使用 Avaya J100 扩展模块通过 SIP 通信

© 2023-2025, Avaya LLC  
保留所有权利。

## 声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

## 文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、订阅或服务说明、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版所作的修改、添加或删除外，公司对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

## 链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 无法保证这些链接始终有效，也无法控制链接页面的可用性。

## 保修

Avaya 为 Avaya 硬件和软件提供有限保修服务。请参照 Avaya 协议以制定有限保修条款。此外，有关 Avaya 的标准保修语言以及保修期间对本产品的支持的信息，Avaya 客户和其他方可访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010>，位于「保修与产品生命周期」链接下，或访问 Avaya 指定的下级网站。请注意，如果产品购自美国和加拿大以外地区的 Avaya 授权渠道合作伙伴，保修应由该 Avaya 渠道合作伙伴提供，而非由 Avaya 提供。

「“托管服务”」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

## 托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款适用。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 (<https://support.avaya.com/licenses/avaya-licensing>) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

## 许可

全球软件许可条款（以下简称“软件许可条款”）可在以下网站 <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> 或 Avaya 指定的任何后续网站上获取。本软件许可条款适用于安装、下载和/或使用软件和/或文档的任何人。安装、下载或使用本软件，或授权他人安装、下载或使用本软件即表示，最终用户同意本软件许可条款在最终用户和 Avaya 之间形成具有约束力的合同。如果最终用户代表一家公司或者其他法律实体接受这些软件许可条款，即表示最终用户在此声明他们具有使该实体组织遵守这些软件许可条款的授权。

## 版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文档、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不能以任何方式对部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

## 虚拟化

如果在虚拟机上部署本产品，则以下条款适用。每个产品均有自己的订购代码和许可类型。除非另有说明，一件产品的每个实例都必须

单独授权和订购。例如，如果最终用户或 Avaya 渠道合作伙伴想安装同一类型产品的两个实例，则应订购此类型的两个产品。

## 第三方组件

仅在随本产品一起分发 H.264 (AVC) 编解码器时，以下条款才适用。本产品已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他的用途，其中并未收取以下操作的费用：(i) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (ii) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的用户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。其他详细信息可从 MPEG LA, L.L.C. 获取。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

## 服务提供商

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版权均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.264 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或其他的用途，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商处获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

## 遵守法律

您确认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

## 防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

## Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己受到话费欺诈的伤害，并且您需要技术协助或支持，请联系您的 Avaya 销售代表。

## 安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

## 下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

## 联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或”云服务“声明和文章，或报告 Avaya 产品或云服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya”支持“网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级站点），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

## Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

## Regulatory Statements

### Australia Statements

### Handset Magnets Statement:

#### 危险:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

### Industry Canada (IC) Statements

#### RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉ établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

#### Japan Statements

##### Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

#### Denan Power Cord Statement

##### 危険:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



##### 警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用

ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。

- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

#### México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

#### Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

#### Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

#### Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審験證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

##### Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### *Radiation Exposure Statement*

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### **ENERGY STAR® compliance statement**



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

#### **EU Countries**

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

#### WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

#### BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

#### **General Safety Warning**

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
  - Do not operate the device near water.
  - Do not use the device during a lightning storm.
  - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
  - For Accessory Power Supply in Avaya J100 系列 IP 电话 - Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

#### **Trademarks**

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（标志）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya LLC 的注册商标。

所有非 Avaya 商标都是其各自所有者的财产。

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

#### **Device Usage Consent**

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

# 目录

<b>第1章: 简介</b> .....	6
目的.....	6
更改历史记录.....	6
<b>第2章: 概览</b> .....	7
Avaya J100 扩展模块 概览.....	7
电话布局.....	9
Avaya J100 扩展模块 图标.....	10
Avaya J100 扩展模块 升级指示.....	10
扩展模块线路和 CCMS 模式图标.....	10
<b>第3章: 呼叫操作</b> .....	11
发起呼叫.....	11
应答呼叫.....	11
在通话时应答其他呼叫.....	11
访问功能.....	12
应用程序.....	12
应用程序概览.....	12
访问应用程序.....	13
<b>第4章: 设置</b> .....	14
自定义显示.....	14
显示模式.....	14
为 JEM24 显示屏设置唯一的背景图像.....	15
设置自定义屏保图像.....	16
调整扩展模块亮度.....	17
设置文字大小.....	17
自定义按键.....	17
添加标签按键.....	17
重设标签按键.....	18
移动按键.....	18
删除按键.....	19
将自定义按键还原为默认值.....	19
<b>第5章: 故障排除</b> .....	20
查看扩展模块详情.....	20
查看“管理”菜单中的扩展模块详情.....	20
查看“主菜单”中的扩展模块详情.....	20
常见排除故障情景.....	20
<b>第6章: 资源</b> .....	22
在 Avaya 支持网站上查找文档.....	22
Avaya 文档中心 导航.....	22
观看 Avaya Mentor 视频.....	23
支持.....	24

# 第1章：简介

---

## 目的

本文档适用于最终用户，概述了 Avaya J100 扩展模块上 SIP 固件可用的功能。它还描述了设置 Avaya J100 扩展模块功能的操作步骤。

---

## 更改历史记录

版本	日期	更改摘要
版本 4.0.14, 第 1 版	2022 年 10 月	更新了“设置”章节。
版本 4.1.2, 第 1 版	2023 年 10 月	添加了“显示模式”

# 第2章：概览

## Avaya J100 扩展模块 概览

借助 Avaya J100 扩展模块 (JEM24)，您可以扩展 Avaya J169/J179 IP 电话 和 Avaya J189 IP 电话 上的呼叫状态和功能按钮的数量。呼叫状态和功能显示在 Avaya J100 扩展模块 和电话的相应线路上。

您最多可以将三个扩展模块连接到 Avaya J169/J179 IP 电话，并将两个扩展模块连接到 Avaya J189 IP 电话。Avaya J189 IP 电话 还有一个作为内置模块的辅助屏幕。将扩展模块连接到电话时，它将继承电话的显示属性。

下表显示与连接到话机的按钮模块数量对应的可用线路数量：

扩展模块	呼叫线路/功能/应用程序	在页面之间切换
1	72（每个页面 24 个）	是
2	24	否
3	24	否

在以下场景中，您无法使用 JEM24 上的切换按钮：

- 当您多个 JEM24 连接到电话时。
- 将一个或多个 JEM24 连接到 Avaya J189 IP 电话 时。

下表显示 J100 电话型号和 JEM24 上可用的物理功能键数量：

电话型号	电话上的功能按键	内置扩展模块上的功能按键	JEM24 扩展模块上的功能按键
J129	3	无应答	不支持 JEM24
J139	4	无应答	不支持 JEM24
J159	4	6	不支持 JEM24
J169	8	无应答	24
J179	8	无应答	24
J189	10	6	24

下表显示 J100 电话型号和 JEM24 上可用的功能按键数量：

电话型号	电话屏幕上可访问的功能按键	使用 JEM24 切换按钮可在内置扩展模块上访问的功能按键	可仅通过一个扩展模块访问的功能按键	当有多个 JEM24 时，可在第一个 JEM24 上访问的功能按键	可在第二个 JEM24 上访问的功能按键	可在第三个 JEM24 上访问的功能按键
J129	无应答	无应答	无应答	无应答	无应答	无应答
J139	96	无应答	无应答	无应答	无应答	无应答
J159	96	25-48	无应答	无应答	无应答	无应答
J169	96	无应答	25-96	25-48	49-72	73-96
J179	96	无应答	25-96	25-48	49-72	73-96
J189	96	25-48	49-72	49-72	73-96	无应答

Avaya J100 扩展模块 可与电话一起占据两个机座位置和一个壁挂式安装位置。

**\* 注意：**

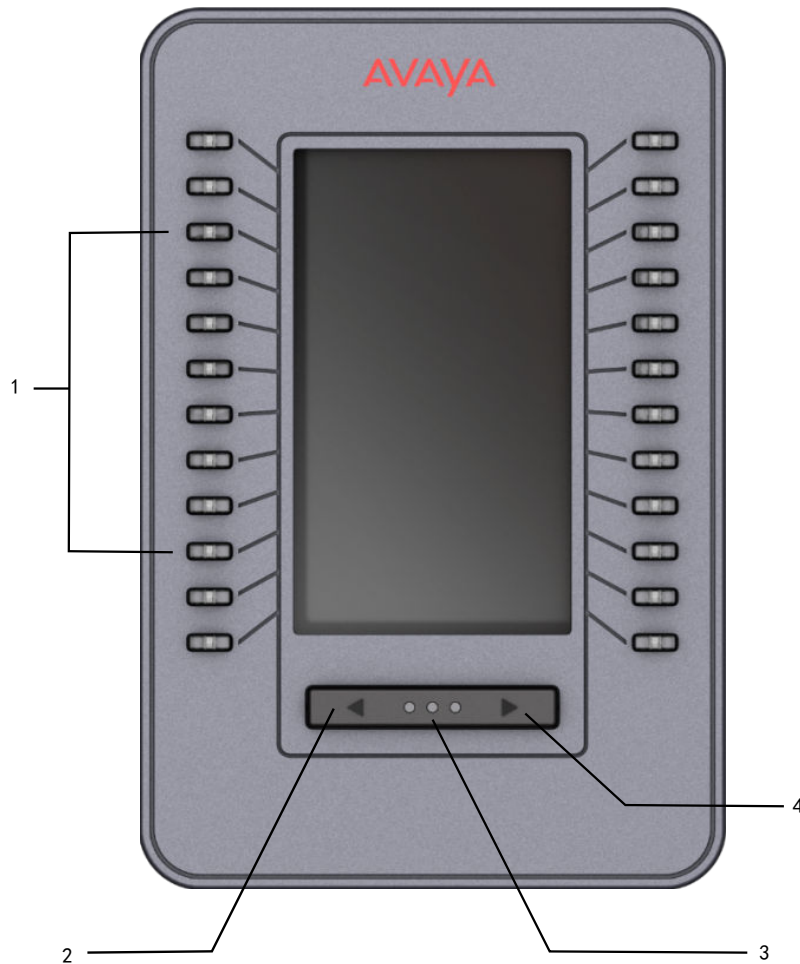
Avaya J100 扩展模块 的壁挂式安装支架必须连同壁挂式安装套件一起单独订购。关于 Avaya J100 扩展模块 的壁挂式说明，请参阅《Installing and Administering Avaya J100 Series IP Phones》。

如果您使用 PoE 为电话供电，则只能连接一个扩展模块。要连接更多扩展模块，请使用电源装置。

**! 重要提示：**

Avaya J100 扩展模块 不支持热插拔。请先将所有 Avaya J100 扩展模块 连接到电话上，然后再为电话连接电源。

## 电话布局



编号	名称	说明
1	带有集成 LED 的线路按钮	<p>线路按钮用于接收呼叫、拨出呼叫以及应答其他分机或访问功能的呼叫。</p> <p>集成在线路按钮中的 LED 与电话上的 LED 同步。关闭手机的背景光会关闭扩展模块中线路按钮 LED。</p> <p>线路按钮 LED 指示如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿灯表示拨入呼叫或功能已启用。</li> <li>• 红灯表示线路正在使用或功能已被禁用。</li> </ul>

表格接下页...

编号	名称	说明
2、4	左右分页按钮	用于切换到其他活动页面的按钮。
3	活动页面 LED	指示已显示的活动页面的三个 LED。  * <b>注意：</b> 只有连接了一个 Avaya J100 扩展模块后，指示才会更改。如果连接更多的扩展模块，第一个 LED 会一直点亮。

## Avaya J100 扩展模块 图标

Avaya J100 扩展模块 使用其所连接的电话型号的图标。

**\* 注意：**

连接到 Avaya J169 IP 电话 的 Avaya J100 扩展模块 图标为灰色。

关于 Avaya J100 扩展模块 图标的详情，请参阅您的电话型号用户指南中的相关部分。

## Avaya J100 扩展模块 升级指示

Avaya J100 扩展模块 固件升级过程通过在扩展模块上显示“升级”通知来指示。

下载更新的固件后，Avaya J100 扩展模块 会显示以下通知：此设备将暂停服务 3 分钟以应用更新。

按“现在申请”或“今晚申请”选项的相关线路按钮，以选择合适的升级时间。

**\* 注意：**

系统显示“升级”通知时，表示禁用扩展模块屏保显示且未关闭背景光。

## 扩展模块线路和 CCMS 模式图标

在 IP Office 环境中，Avaya J169/J179 IP 电话 使用 SIP 模式（提供扩展功能集）上的 CCMS。

在 Avaya Aura® 环境中，线路会按行编号。您可以从右上角滚动到左上角，然后会切换到下面的行。

在 CCMS 模式中，线路会按列编号。首先，您可以从左列的顶部滚动到底部，然后会切换到右列的顶部。

**! 重要提示：**

CCMS 模式中无图标支持，文本标签将从行首开始。

# 第3章：呼叫操作

---

## 发起呼叫

### 关于此任务

按照下列操作步骤，利用扩展模块线路发起呼叫。拨出呼叫使用“拨出呼叫”图标表示。集成于线路按钮的 LED 与电话上的 LED 同步（绿色 LED 与红色 LED 相结合）。

### 过程

1. 拿起话筒，然后按下与您要呼叫的分机号码对应的线路按钮。
2. (可选) 在不拿起话筒的情况下按线路按钮，即可使用扬声器发起呼叫。
3. 按“结束呼叫”来终止呼叫。

---

## 应答呼叫

### 关于此任务

按照下列操作步骤，利用扩展模块线路按钮应答拨入呼叫。拨入呼叫图标和闪烁的绿色 LED 用于表示拨入呼叫。

### 过程

执行下列其中一项操作：

- 按 Avaya J100 扩展模块 上的闪烁线路按钮，激活默认音频设备并应答呼叫。
- 拿起话筒。

当您应答呼叫时，拨入呼叫图标会发生变化，并且电话屏幕会显示呼叫。

### \* 注意：

电话上锁时，系统不会使用 Avaya J100 扩展模块 线路。但是，您可以使用扩展模块线路按钮应答拨入呼叫。

---

## 在通话时应答其他呼叫

### 关于此任务

按照下列操作步骤，利用扩展模块线路按钮，在通话过程中应答其他拨入呼叫。

## 过程

在 Avaya J100 扩展模块 上，按闪烁线路按钮，激活默认音频设备并应答呼叫。

电话会保持第一路呼叫，转到第二路呼叫。

## 访问功能

### 关于此任务

如果您的系统管理员已激活呼叫转接、呼叫代答和自动回叫等功能，则您可以使用功能标签在 Avaya J100 扩展模块 中启用或禁用这些功能。某些功能标签可由系统管理员预设。

### 过程

在 Avaya J100 扩展模块 上，按您想要启用或禁用的功能旁边的线路按钮。

根据功能是启用还是禁用，LED 会呈绿色或红色闪烁状态。

## 应用程序

### 应用程序概览

在 Avaya J100 扩展模块 中，通过按具有相应标签的按钮，您可以快速访问应用程序，例如“联系人”、“近期呼叫”和“日历”。

以下表格显示可在扩展模块上使用的几个应用程序示例、其图标和说明：

**\* 注意：**

扩展模块上的应用程序图标仅在使用 SIP 固件时可用。

应用程序名称	图标	说明
激活屏保		在电话和扩展模块中立刻显示选择的屏保。
日历		通过扩展模块访问 Microsoft® Exchange Server 日历。
联系人		通过扩展模块访问“联系人”列表。
近期呼叫		通过扩展模块访问“近期呼叫”列表。
锁定		立刻锁定电话和扩展模块的屏幕。
注销		打开“注销”确认窗口。
我的在线状态		打开“我的在线状态”窗口，自动或手动管理您的状态。

## 访问应用程序

### 过程

在 Avaya J100 扩展模块 上，按要访问的应用程序旁边的带标签线路按钮。

Avaya J100 扩展模块 将会立即显示应用程序屏幕或者激活选择的应用程序。

# 第4章：设置

---

## 自定义显示

您可以为 Avaya J100 扩展模块 (JEM24) 设置显示模式、自定义屏保和背景图像。您的管理员提供设置这些图像的权限。

您可以使用以下选项，为 JEM24 设置背景和屏保图像：

- 预定义图像
- 自定义图像
- 与主显示屏图像相同的图像

如果您和管理员没有为 JEM24 设置屏保图像和背景图像，则电话默认使用 Avaya 设备图像。

如果管理员进行了所需的设置，则可以为显示屏和 JEM24 模块设置相同的背景和屏保图像。对主显示屏所做的任何更改都会反映到 JEM24 显示屏。如果您为主显示屏选择自定义图像，则 JEM24 显示屏将显示默认的 Avaya 设备图像。

使用电话的“设置”菜单配置以下 Avaya J100 扩展模块功能：

- 背景图像
- 屏保
- 字体大小
- 亮度
- 显示模式

**\* 注意：**

Avaya J100 扩展模块 不支持调整显示对比度。

Avaya J100 扩展模块 在一行中显示的字符比 JBM24 按键模块 少。如果需要，在电话的“设置”菜单中缩小字体大小。

## 显示模式

使用“显示模式”功能，您可以根据您选择的显示和字体颜色对电话显示进行个性化设置。您可以将电话的显示模式更改为“深色”或“浅色”。如果将显示模式设置为“浅色”，则字体颜色为黑色。如果将显示模式设置为“深色”，则字体颜色为白色。

更改显示模式会影响大多数皮肤，包括以下内容：

- 软键
- 顶行分隔符
- 日历组件

- 预定义背景和屏保
- 线路突出显示
- 用于对话、提醒和滚动条的皮肤
- 进度条

更改主屏幕的显示模式会更改辅助屏幕和连接的扩展模块的显示模式。

## 更改电话显示模式

### 关于此任务

您可以使用“显示模式”功能将电话显示模式更改为“深色”或“浅色”。如果将显示模式设置为“浅色”，则字体颜色为黑色。如果将显示模式设置为“深色”，则字体颜色为白色。

### 先决条件

如果您无法看到更改显示模式的设置，请联系您的电话管理员。

### 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 滚动到“显示模式”，并按“选择”。
5. 按“切换”可在“浅色”和“深色”之间切换。
6. 按“保存”。

### 相关链接

[修改显示模式（视频）](#)

## 为 JEM24 显示屏设置唯一的背景图像

### 关于此任务

按照以下操作步骤为 Avaya J100 扩展模块 (JEM24) 设置自定义背景图像。

您可以为 JEM24 显示屏设置自带图像或自定义图像。联系管理员，将自定义背景图像上传到电话。

您可以使用电话菜单更改 JEM24 的背景图像。

### \* 注意：

在电话下载自定义图像时，您无法设置背景图像。在下载期间，电话屏幕显示正在将图像下载到模块。

### 先决条件

确保您的管理员提供设置背景图像的访问权限。

### 过程

1. 在电话中，按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。

3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 滚动到“背景”，并按“选择”。
5. 选择“模块显示屏”。

您可以为 Avaya J100 扩展模块 设置背景图像。您可以使用内置图像或图像列表中的自定义图像。

6. 滚动到新图像。
7. **(可选)** 要预览图像，请按“预览”，然后按“返回”。
8. 按“选择”。
9. 按“保存”。

## 设置自定义屏保图像

### 关于此任务

按照以下操作步骤为 Avaya J100 扩展模块 (JEM24) 设置自定义屏保图像。

您可以为 JEM24 显示屏设置自带图像或自定义图像。联系管理员，将自定义屏保图像上传到电话。

您可以使用电话菜单来更改 JEM24 的屏保图像。

### \* 注意：

电话下载自定义图像时，您无法设置屏保图像。在下载期间，电话屏幕显示正在将图像下载到模块。

### 先决条件

确保管理员提供设置屏保图像的访问权限。

### 过程

1. 在电话中，按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 滚动到“屏保”，然后按“选择”。
5. 选择“模块显示屏”。

您可以为 Avaya J100 扩展模块 设置屏保。您可以使用内置图像或图像列表中的自定义图像。

6. 滚动到新图像。
7. **(可选)** 要预览图像，请按“预览”，然后按“返回”。
8. 按“选择”。
9. 按“保存”。

## 调整扩展模块亮度

### 过程

1. 在电话中，按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 滚动到“亮度”并按“选择”。
5. 滚动到“模块”。
6. **(可选)** 如果连接了多个 Avaya J100 扩展模块，请按模块编号选择模块。
7. 请按以下选项之一：
  - “向右”箭头键：增加亮度。
  - “向左”箭头键：降低亮度。

## 设置文字大小

### 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 向下滚动到“文字大小”，然后按“选择”。
5. 向下滚动到“主显示屏”，然后按“选择”。
6. 请按以下选项之一：
  - “向右”箭头键：增加字体大小。
  - “向左”箭头键：减小字体大小。
7. **(可选)** 要恢复默认字体大小，请按“默认”。
8. 按“保存”。

---

## 自定义按键

### 添加标签按键

#### 关于此任务

按照以下操作步骤将带标签的按键添加到空白行，以快速访问联系人、功能或者应用程序。

#### 先决条件

在添加标有联系人的按键之前，确保“联系人”列表不为空。请参阅您所用电话型号的用户指南中的“添加新联系人”区域。

## 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“电话”，并按“选择”。
4. 滚动到“电话按键自定义”，然后按“选择”。
5. 滚动到“自定义按键”，然后按“选择”。
6. 要选择空白行，请使用“导航”键。
7. 按“添加”，然后选择以下选项之一：
  - “联系人”
  - “功能”
  - “应用程序”
8. 在新屏幕中，滚动至您想添加的联系人、功能或者应用程序，然后按“选择”。

## 重设标签按键

### 关于此任务

Avaya J100 扩展模块 标签是由系统管理员预设的。您可以根据需要更改这些标签。

前 24 个按键用于自定义设置电话显示屏幕。第 25 至 48 个按键用于自定义设置按钮模块的活动页 1。第 49 至 72 个按键用于自定义设置活动页 2。第 73 至 96 个按键用于自定义设置活动页 3。

### 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“电话”，并按“选择”。
4. 滚动到“电话按键自定义”，然后按“选择”。
5. 滚动到“自定义按键”，然后按“选择”。
6. 选择所需要的按钮按键，请使用“导航”键。

使用“导航”键向下滚动时，扩展模块显示器会突出显示按键区域。
7. 要重设标签某个按键，请执行以下操作：
  - a. 按“重设标签”。
  - b. 键入标签的名称，然后按“保存”。

## 移动按键

### 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。

3. 滚动到“电话”，并按“选择”。
4. 滚动到“电话按键自定义”，然后按“选择”。
5. 滚动到“自定义按键”，然后按“选择”。
6. 要选择您要移动的按钮键，请使用“导航”。
7. 要移动所选按键，请执行以下操作：
  - a. 按“移动”。
  - b. 使用导航按键移动选定的线路键。
  - c. 如果新位置为空，请按“选择”。
  - d. 如果新位置已分配了按键，请按“交换”。

## 删除按键

### 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“电话”，并按“选择”。
4. 滚动到“电话按键自定义”，然后按“选择”。
5. 滚动到“自定义按键”，然后按“选择”。
6. 滚动到要删除的按钮按键，然后按“删除”。
7. 在配置窗口中，按“删除”。

## 将自定义按键还原为默认值

### 关于此任务

按照下列操作步骤，将自定义按键还原为管理员设置。电话会清除所有收藏夹，包括联系人、功能和应用程序收藏夹，并且应用管理员设置。此操作步骤不会影响您的自定义标签。

### 先决条件

确保管理员将自定义模式设置为“完整”。

### 过程

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“电话”，并按“选择”。
4. 滚动到“电话按键自定义”，然后按“选择”。
5. 滚动到“还原”，然后按“选择”。
6. 在配置窗口中，按“还原”。

# 第5章：故障排除

---

## 查看扩展模块详情

### 查看“管理”菜单中的扩展模块详情

#### 先决条件

从系统管理员处获取访问代码，方可访问“管理”菜单。

#### 过程

1. 在电话中，按“主菜单”。
2. 滚动到“管理”，并按“选择”。
3. 输入系统管理员提供的访问代码。
4. 滚动到“视图”，并按“选择”。
5. 滚动到“按钮模块”，并按“选择”。

电话会显示扩展模块的名称、软件版本和当前状态。状态可以是“已连接”、“禁用”、“升级”或“空”。

### 查看“主菜单”中的扩展模块详情

#### 过程

1. 在电话中，按“主菜单”。
2. 滚动到“网络信息”，并按“选择”。
3. 滚动到“系统”，并按“选择”。
4. 滚动到“按钮模块”，并按“选择”。

电话会显示扩展模块的名称、软件版本和当前状态。状态可以是“已连接”、“禁用”、“升级”或“空”。

---

## 常见排除故障情景

#### 条件

观察到以下情况：

- Avaya J100 扩展模块 显示屏幕暗。

- 未显示扩展模块线路。
- 在 Avaya J100 扩展模块 上的操作未在电话中产生相应结果。
- 在电话上的操作未在 Avaya J100 扩展模块 上产生相应结果。
- 完成升级或降级后，与 Avaya J100 扩展模块 的连接将断开。

### 解决方案

1. 检查电话是否已连接电源。
2. 检查 Avaya J100 扩展模块 是否已正确连接至电话以及连接线缆是否损坏。
3. 重新启动电话。扩展模块将会自动重新启动。
4. 拔插 Avaya J100 扩展模块 连接线缆。

# 第6章：资源

---

## 在 Avaya 支持网站上查找文档

### 过程

1. 转至 <https://support.avaya.com>。
2. 要登录，请单击屏幕顶部的“Sign In”，然后在系统提示时输入您的登录凭证。
3. 单击“Product Support” > “Documents”。
4. 在“Search Product”中，键入产品名，然后从列表中选择相应产品。
5. 在“Select Release”中，选择相应的版本号。  
如果产品仅有一个版本，则此字段不可用。
6. (可选) 在“输入关键字”中，输入搜索的关键字。
7. 从“Select Content Type”列表选择一个或多个内容类型。  
例如，如果您只想查看用户指南，请单击“Select Content Type”列表中的“User Guides”。
8. 单击  以显示搜索结果。

---


## Avaya 文档中心 导航

对于某些程序，Avaya 文档中心 网站（网址：<https://documentation.avaya.com>）现在提供了最新的客户文档。某些功能仅在您登录 Avaya 文档中心 后可用。可用功能取决于您的角色。

### ❗ 重要提示：

如果您要查找的文档在 Avaya 文档中心 上不可用，您可以在 [Avaya 支持网站](#) 上找到。

浏览文档中心时，您可以单击屏幕顶部的“Avaya 文档中心”徽标，随时返回主页。在 Avaya 文档中心 上，您可以执行以下操作：

- 单击顶部菜单栏中的“Avaya Links”，访问包括 Avaya 支持网站在内的其他 Avaya 网站。
- 单击顶部菜单栏中的“语言”（），更改显示语言并查看本地化文档。
- 在“搜索文档”字段中，搜索关键字，然后单击“筛选器”，按解决方案类别、产品或用户角色进行筛选。

您可以在每个筛选器类别中选择多个项目。例如，您可以选择产品和多个用户角色。

- 单击“库”顶部菜单栏，访问完整的文档库。使用筛选选项优化结果。
- 执行搜索或访问库后，您可以在搜索结果页面上对内容进行排序。当您找到要查看的项目时，单击以将其打开。
- 使用文档中的目录进行导航。您还可以单击文档标题旁边的“<”或“>”，导航至上一个主题或下一个主题。
- 单击“共享”（↗），通过电子邮件共享主题或复制 URL。
- 将文档中的当前主题、主题及其子主题或整个文档下载为 PDF。
- 打印您正在查看的部分。
- 通过单击“添加到“我的主题””（📌）将内容添加到收藏。您可以添加主题及其子主题，或是添加整个发布内容。
- 查看收藏中的主题。要访问您的收藏，请单击顶部菜单栏中您的姓名，然后单击“我的主题”。

您可以执行以下操作：

- 创建、重命名和删除收藏。
  - 将收藏设置为默认收藏。
  - 将收藏中的选定内容另存为 PDF 文件，然后将其下载到您的计算机。
  - 通过电子邮件与他人共享收藏中的内容。
  - 接收其他人与您共享的收藏。
  - 单击“关注”（👁️）将主题添加到关注列表，以便在内容更新或删除时收到通知。
  - 单击带有您的姓名的顶部菜单中的“关注列表”，查看和管理您的关注列表。
- 您可以执行以下操作：
- 启用“电子邮件通知”以接收电子邮件提醒。
  - 取消关注所选内容或所有主题。
- 发送对主题的反馈。

---

## 观看 Avaya Mentor 视频

Avaya Mentor 视频提供有关如何安装、配置 Avaya 产品及为其进行故障排除的技术性内容。

### 关于此任务

视频可在 Avaya 支持网站的视频文件类型下面找到，也可以在 YouTube 上由 Avaya 经营的频道中观看。

- 要在 Avaya 支持网站上查找视频，请转至 <https://support.avaya.com/>，并执行以下操作之一：
  - 在“Search”中，输入 Avaya Mentor Videos，单击“全部清除”并在“Video”选择“Select Content Type”。

- 在“Search”中，输入产品名称。在“Search Results”页面，单击“全部清除”并在“Video”中选择“Select Content Type”。

“Video”内容类型仅在在产品视频时显示。

页面右侧窗格中将显示现有视频的列表。

- 要在 YouTube 上查找 Avaya 讲师视频，请转到 [www.youtube.com/AvayaMentor](http://www.youtube.com/AvayaMentor)，并执行以下操作之一：
  - 在“搜索信道”中输入一个或多个关键字，搜索具体产品或主题。
  - 向下滚动“播放列表”，然后单击主题名称，查看现有视频的列表。例如，联系中心。

**\* 注意：**

并非所有产品都有可用视频。

---

## 支持

转到 Avaya 支持网站 (<https://support.avaya.com>)，获取最新文档、产品通知和知识文章。您也可以搜索版本通知、下载、以及一些问题的解决方法。使用在线服务请求系统创建一个服务请求。与在线座席聊天获取问题答案；如果问题涉及其他专业知识，请求座席接通支持团队。

# 索引

## A

Avaya 支持网站 ..... [24](#)

## B

背景图像  
JEM24 显示屏 ..... [15](#)

## D

电话显示区  
更改 ..... [15](#)  
对文档排序 ..... [22](#)

## F

访问功能 ..... [12](#)  
访问应用程序 ..... [13](#)

## G

更改  
电话显示区 ..... [15](#)  
共享内容 ..... [22](#)  
故障排除  
通用步骤 ..... [20](#)  
关注列表 ..... [22](#)

## H

黑色字体  
显示器 ..... [15](#)  
呼叫操作  
进行呼叫 ..... [11](#)  
应答呼叫 ..... [11](#)  
在通话时应答其他呼叫 ..... [11](#)

## J

将按键还原为默认值 ..... [19](#)  
进行呼叫 ..... [11](#)

## K

扩展模块  
概览 ..... [7](#)  
管理菜单 ..... [20](#)  
升级指示 ..... [10](#)  
实际布局 ..... [9](#)  
图标 ..... [10](#)  
线路 ..... [10](#)  
主菜单 ..... [20](#)

## N

内容  
按上次更新时间排序 ..... [22](#)  
发布 PDF 文件输出 ..... [22](#)  
共享 ..... [22](#)  
正在搜索 ..... [22](#)  
注意更新 ..... [22](#)

## P

屏保图像 ..... [16](#)

## Q

浅色模式  
设置 ..... [14, 15](#)

## S

设置  
背景图像 ..... [15](#)  
显示模式 ..... [14](#)  
显示设置  
亮度 ..... [17](#)  
屏保图像 ..... [16](#)  
自定义按键 ..... [17-19](#)  
深色模式  
设置 ..... [14](#)  
实际布局 ..... [9](#)  
视频 ..... [23](#)  
收藏  
编辑 ..... [22](#)  
共享内容 ..... [22](#)  
删除 ..... [22](#)  
生成 PDF ..... [22](#)  
搜索内容 ..... [22](#)

## T

图标 ..... [10](#)

## W

文档变更 ..... [6](#)  
文档门户 ..... [22](#)  
文档中心 ..... [22](#)  
查找内容 ..... [22](#)  
导航 ..... [22](#)

## X

显示模式  
设置 ..... [14](#)

显示设置	
设置文字大小 .....	<a href="#">17</a>
显示自定义	
概览 .....	<a href="#">14</a>
详情	
管理菜单 .....	<a href="#">20</a>
主菜单 .....	<a href="#">20</a>

## Y

应用程序概览 .....	<a href="#">12</a>
应答呼叫 .....	<a href="#">11</a>

## Z

在通话时应答其他呼叫 .....	<a href="#">11</a>
在文档中心查找内容 .....	<a href="#">22</a>
支持 .....	<a href="#">24</a>
自定义按键	
重设标签按键 .....	<a href="#">18</a>
删除按键 .....	<a href="#">19</a>
添加按键 .....	<a href="#">17</a>
移动按键 .....	<a href="#">18</a>