



Avaya Aura® 中 Avaya J159 SIP IP 电话的快速参考

版本 4.1.x
发行版本 1
2025 年 10 月
© 2024-2025, Avaya LLC
保留所有权利。

主菜单

下表列出了 Avaya J159 IP 电话 中使用的各种主菜单图标:

图标	名称	说明
	“功能”	访问管理的功能。
	“应用程序”	<ul style="list-style-type: none"> 访问电话应用程序，例如“联系人”、“近期呼叫”、“日历”、“我的在线状态”和“激活屏保”。 用于注销电话，可保护您的设置或允许其他用户登录。
	“设置”	更改电话设置、自定义按钮标签、调整亮度、音频设置、指定快速拨号条目等。 用于查看连接的 USB 设备，例如 U 盘和键盘。
	“网络信息”	用于检查网络设置。
	“管理”	访问管理设置。
	“关于”	查看电话软件版本。

一般电话图标

下表列出了 Avaya J159 IP 电话 中使用的各种图标:

图标	说明
	麦克风已静音。
	电话上的未接来电。您可以在“近期呼叫”应用程序中看到“未接来电”图标。
	电话上的未接来电原因。您可以查看未接来电的其他上下文。
	拨入呼叫表示您已应答此呼叫。您可以在“近期呼叫”应用程序中看到“拨入呼叫”图标。
	拨出呼叫表示您拨打了此呼叫。您可以在“近期呼叫”应用程序中看到“拨出呼叫”图标。
	“桥接呼叫”图标表示线路用于另一电话上的呼叫。
	拨入呼叫正在进行提示。
	拨出呼叫表示您拨打了此呼叫。
	呼叫处于活动中。
	呼叫处于保持状态。
	在会议或转接呼叫设置期间，呼叫处于保持状态。
	会议处于活动中。
	会议被保持。
	使用“向右”或“向左”导航箭头查看更多页面、屏幕或选项。
	向左滚动，查看更多选项。
	向右滚动，查看更多选项。
	表示团队成员可用的团队图标。
	表示团队成员正在通话中且没空的团队图标。
	表示团队成员不在通话中，但正在转移拨入呼叫的团队图标。

图标	说明
	表示团队成员正在通话中且正在转移拨入呼叫的团队图标。
	表示电话未连接到呼叫服务器，并且在故障转移模式下运行。某些功能可能不可用，或无法正常工作。 如果状态行显示此图标，则表示电话出现故障，并保留了媒体会话，直到用户挂断。 此图标还可能表示电话已连接到呼叫服务器，但功能不可用。
	EC500 功能已开启。
	已启用免打扰功能。
	已启用呼叫全发功能。
	Send NN 功能已开启。
	已启用呼叫转移功能。
	表示呼叫使用宽带编解码器以获得卓越的语音质量。
	表示网络性能差或本地网络问题存在问题，可能导致降低呼叫质量。
	限制并发呼叫数量 (LNCC) 功能已开启。
	表示 SLA Mon™ 座席接管了电话。
	表示已为 SLA Mon™ 录制呼叫。
	表示此呼叫的音频是安全的。
	表示拨入呼叫的音频提示已关闭。
	表示蓝牙功能已开启。
	表示您有未接的呼叫。图标中的数字表示未接呼叫的数量。在示例图标中，座席有 9 个未接呼叫。




表格接下页...

表格接下页...

图标	说明
	表示您有未接的呼叫。图标中的加号 (+) 表示未接来电的数量超过 9 个。
	自动拨号功能。
	收费电话。
	免费电话。
	主叫方 ID 验证通过。
	主叫方 ID 验证失败
	主叫方 ID 验证结果未知。

Wi-Fi 图标

下表中列出了 Avaya J159 IP 电话中使用的 Wi-Fi 图标:

图标	说明
	检测到不安全的 Wi-Fi 网络。
	检测到安全的 Wi-Fi 网络。
	Wi-Fi 网络不在范围内或已断开连接。

入门

使用 SSO 二维码或 URL 登录电话

您可以使用移动设备或计算机使用单点登录 (SSO) 凭证登录电话。电话管理员会为分机配置 SSO 功能。SSO 身份验证后，电话会自动登录。

请确保以下各项没有问题:

- 电话管理员配置 SSO 功能。
- 您的移动设备可以扫描二维码。

1. 在“单点登录”屏幕上，按“登录”。

电话屏幕将显示二维码和计时器。如果计时器时间耗尽且二维码过期，请点击“重试”。

2. 根据您选择的设备，执行以下操作:

- 如果您使用的是移动设备，请扫描二维码。当二维码扫描在您的移动设备上显示 URL 时，点击该 URL。
- 如果您正在使用计算机，请按“链接”。在计算机浏览器中输入该 URL，然后按照提示进行操作。

屏幕将显示组织的 SSO 登录页面。

3. 在 SSO 登录屏幕上，输入您的公司用户名和密码。

电话屏幕将显示身份验证成功消息。

4. 按照屏幕提示进行操作。

您已登录电话。

使用 SSO 登录以来宾用户身份登录电话

有了来宾用户 SSO 登录功能，您可以在指定时段内以来宾用户身份通过 SSO 身份验证登录电话。

确保管理员配置了来宾用户 SSO 登录功能。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“应用程序”，并按“选择”。
3. 滚动到“来宾登录”，并按“选择”。
4. 在单点登录来宾登录屏幕上，按下面其中一个选项设置持续时间，以小时为单位:

- “向右”箭头键：增加持续时间值。
- “向左”箭头键：减小持续时间值。

5. 按“回车”。

电话屏幕将显示二维码和计时器。如果计时器时间耗尽且二维码过期，请点击“重试”。

6. 根据您选择的设备，执行以下操作:

- 对于移动设备，请扫描二维码。扫描二维码后，您的移动设备上显示 URL，点击该 URL。
- 对于计算机，按“链接”。在计算机浏览器中输入该 URL，然后按照提示进行操作。

屏幕将显示组织的 SSO 登录页面。

7. 在 SSO 登录屏幕上，输入您的公司用户名和密码。

电话屏幕将显示身份验证成功消息。

8. 按照屏幕提示进行操作。

您已登录电话。

使用公司凭证登录电话

如果单点登录 (SSO) 功能未激活，您可以使用电话管理员提供的分机和密码登录电话。

1. 在“登录”屏幕上的“用户名”字段中，输入您的分机。
2. 按“输入”。
3. 在“密码”字段中，键入密码。
4. 按“输入”。

注销电话

当您通过单点登录 (SSO) 或 SIP 登录方式进行登录时，您可以注销主分机。您还能够以来宾用户身份注销 SIP 登录。

* 注意:

在来宾用户退出后，电话会让主用户重新登录。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“应用程序”，并按“选择”。
3. 滚动到“注销”，然后按“选择”。
4. 在确认窗口中，按“注销”。

锁定电话

登录时锁定电话，以防止未经授权的使用。锁定电话不会将您注销。您可以接收所有拨入呼叫，并拨打紧急号码。

* 注意:

如果管理员启用了阻止来电功能，则在电话锁定时，您无法应答来电。

如果电话上的单点登录 (SSO) 功能处于活动状态，则您无法在设置 PIN 码之前锁定电话。

如果您无法在“应用程序”菜单中看到“锁定”选项，请联系您的电话管理员。

1. 按“主菜单”。
2. 选择“应用程序” > “锁定”。

操作

使用快速拨号拨打电话

确保为您的联系人分配快速拨号号码。

按住分配给您要呼叫的号码的拨号盘按键。

拨打紧急呼叫

确保您的管理员已指定“紧急”软键。

执行下列其中一项操作:

- 在“电话”屏幕上，按“紧急”软键，在电话提示确认时再次按“紧急”。
- 使用拨号盘拨打紧急号码。

在通话时应答其他呼叫

只有在呼叫状态为空闲时，才能在第二呼叫状态上接收呼叫。

请按以下选项之一：

- “应答”软键
- “确定按钮”

电话会保持第一路呼叫，转到第二路呼叫。

在进行中的通话中添加人员

您可以向进行中的通话中添加参与者以设置电话会议。

发起呼叫。

1. 在通话过程中，在“电话”屏幕上按“会议”按钮或按“更多” > “会议”。
- 电话会将现有呼叫置于保持状态。
2. 要向参与者发起呼叫，请执行以下操作之一：
 - 使用拨号盘拨打电话分机。
 - 呼叫“联系人”列表或“近期呼叫”列表中的联系人。
 - 使用“重拨”按钮重拨最后拨打的号码。
 - 在电话屏幕上突出显示分机，并按“会议”按钮。
3. 第三位参与者应答呼叫后，请按“加入”软键或按“会议”按钮。
4. 要添加其他人，请按“添加”并重复步骤 2 和 3。

联系人

从“近期呼叫”列表添加联系人

按照以下步骤可以将呼叫历史记录中的号码添加到“联系人”列表中。

1. 按“近期呼叫”。
2. 滚动到所需要的号码，然后按“+联系人”。
3. 在“名字”和“姓氏”字段中，输入相关信息。

电话会向“姓氏”分配分机号码。您可以从此字段中删除分机号码并添加其他信息。
4. 按“保存”。

合并联系人

按照下列步骤操作，将当前联系人的电话号码与现有本地联系人合并。

确保“联系人”列表不为空。

1. 按“联系人”。

2. **(可选)** 要浏览“主菜单”，请执行以下操作：
 - a. 滚动到“应用程序”，并按“选择”。
 - b. 滚动到“联系人”，然后按“选择”。
3. 滚动到要合并的联系人，然后按“详细信息” > “更多” > “合并”。
- 选择模式会显示“联系人”列表，但不显示当前内容。
4. 要合并当前联系人，请滚动至现有联系人，然后按“选择”。
- 当前联系人将从“联系人”列表中删除，并与本地联系人合并。

创建本地联系人组

1. 按“联系人”。
2. **(可选)** 要浏览“主菜单”，请执行以下操作：
 - a. 滚动到“应用程序”，并按“选择”。
 - b. 滚动到“联系人”，然后按“选择”。
3. 按“更多”。
4. 按“群组”。
5. 按“新建群组”。
6. 在“输入组名称字段”中，输入您的组名称。
7. 按“保存”。

高级功能

使用 EC500 转移到您的手机的呼叫

按照以下步骤操作，可将来自 Avaya 座机的呼叫转移至您的个人电话。

- 确保管理员启用了该功能。
- 确保系统管理员将您的个人电话号码设为目标号码。

1. 按“主菜单”，然后滚动到“功能”。
2. 按“选择”。
3. 滚动到“EC500”，然后按“选择”。

拨打优先呼叫

使用“优先呼叫”功能为用户提供特殊内部呼叫提示。当主叫方使用“优先呼叫”时，被叫方会听到不同的振铃。

该呼叫即使在启用了请勿打扰的分机上也会响铃。

确保管理员启用了功能调用目标选择。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“功能”，然后按“选择”。
3. 向下滚动至“优先呼叫”，按“确定”或按相应的线路按键。

您可以看到“选择目的地”对话框。

4. 执行以下操作之一，输入要设置为优先级的号码：
 - 按“拨号”软键以使用拨号盘并手动输入号码。
 - 按“联系人”、“近期呼叫”或“电话”按钮，从列表中选择号码。
 - 按“浏览器”软键，从浏览器应用程序中选择目的地号码。
 - 按“自动拨号”、“占线指示灯”或“团队”线路按键，选择号码作为目的地目标。
- “优先级”功能会被激活。
5. 手动拨号时，按“输入”或“确定”以激活该功能。
6. **(可选)** 要取消优先呼叫，请按“取消”软键。

收听语音邮件

按照以下步骤在电话上收听语音邮件。

- 请确保系统管理员为您的分机配置语音信箱。
- 从系统管理员处获取语音信箱的用户 ID 和密码。

1. 若要登录到语音信箱，请按“信息”按键。
2. 请遵循语音提示播放您的语音信息。

使用主菜单发起优先呼叫

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“应用程序”，并按“选择”。
3. 选择“呼叫优先级”。
4. 在“优先选择”屏幕中，选择优先级别。
5. 通过以下方式之一拨打分机：
 - “联系人”
 - “近期呼叫”
 - 拨号盘

加入桥接线路上的呼叫

在电话上，执行以下操作之一：

- 按正在进行通话的线路按键。
- 选择活动桥接线路号码，然后按“桥接”。

* 注意：

请不要使用“耳机”、“话筒”或“扬声器”软键加入桥接线路上的呼叫。按“耳机”、“话筒”或“扬声器”打开“拨号”屏幕。若要取消拨号并按所需的线路按键加入通话，再次按“耳机”、“话筒”或“扬声器”软键。

进行咨询转接

在与转接接收人建立通话的情况下转接呼叫。

确保管理员启用了该功能。

- 正在通话时，按“转接”软键或“转接”按钮。
电话显示“选择目的地”对话框。
第一个呼叫将置于保持状态。
- 请执行以下任一操作，然后按“呼叫”软键：
 - 拨打要转接呼叫的号码。
 - 在“联系人”或者“近期呼叫”中搜索号码。
 - 按“团队”线路按键，将呼叫转接至配置的团队按钮。
 - 使用“重拨”按钮重拨最后拨打的号码。
 - 在电话屏幕上突出显示分机，并按“转接”按钮。

您必须配置团队按钮以用作目标选择。

- 按“发言”发起咨询转接。
呼叫转接接收人的电话开始响铃。
- 执行下列其中一项操作：
 - 在接收人应答呼叫后，按“完成”或“转接”按钮。
呼叫转接完成。此过程又称为有人值守的转接。
 - 在接收人的电话开始响铃后，按“完成”或“转接”按钮。
呼叫转接完成。此过程也称为无人值守的转接。

执行无监管转接

按照下列步骤操作，可在未与转接接收人建立通话的情况下转接正在进行的通话。

确保管理员启用了该功能。

- 正在通话时，按“转接”或“转接”按钮。
电话将显示“输入转接目的地”屏幕。
- 请执行以下任一操作，然后按“呼叫”软键：
 - 拨打您希望将该呼叫转接到的号码。
 - 在“联系人”或者“近期呼叫”列表中搜索号码。
 - 使用“重拨”按钮重拨最后拨打的号码。
 - 在电话屏幕上突出显示分机，并按“转接”按钮。
- 要立即发起无监管转接，请按“立即”或“转接”按钮。
呼叫转接完成。

驻留呼叫

使用呼叫驻留来驻留电话分机上正在进行的呼叫。

联系管理员以激活分机上的呼叫驻留。

- 按“主菜单”。
- 滚动到“功能”，然后按“选择”。

- 滚动到“呼叫驻留”，然后按“选择”。

根据服务器配置不同，功能 LED 可以提供以下指示之一：

- 绿色 LED 亮起，表示呼叫驻留已完成。绿色 LED 指示灯会一直亮起，直到取消呼叫驻留或返回。
- 如果管理员配置了驻留区域显示计时器，绿色 LED 指示灯将亮起，并且“呼叫驻留”功能按钮将显示特定持续时间内的驻留区域分机号码。在此持续时间之后，呼叫驻留按钮可用于驻留。

使用取消呼叫驻留从其他分机检索呼叫。如果在配置的持续时间内未取消驻留，则驻留区域会将呼叫返回到驻留分机。

提取呼叫

使用取消呼叫驻留以检索已驻留呼叫。

联系管理员，在分机上激活取消呼叫驻留。获取驻留呼叫的分机号码。

- 按“主菜单”。
- 滚动到“功能”，然后按“选择”。
- 滚动到“取消呼叫驻留”，然后按“选择”。
- 输入分机号码，然后按“选择”。

呼叫会恢复，驻留分机上的呼叫驻留 LED 关闭。

自定义

更改电话显示模式

您可以使用“显示模式”功能将电话显示模式更改为“深色”或“浅色”。如果将显示模式设置为“浅色”，则字体颜色为黑色。如果将显示模式设置为“深色”，则字体颜色为白色。

如果您无法看到更改显示模式的设置，请联系您的电话管理员。

- 按“主菜单”。
- 滚动到“设置”，然后按“选择”。
- 滚动到“显示”，并按“选择”。
- 滚动到“显示模式”，并按“选择”。
- 按“切换”可在“浅色”和“深色”之间切换。
- 按“保存”。

启用和禁用蓝牙

您可在电话上使用支持蓝牙的设备。

请确保电话中已安装无线模块。

- 按“主菜单”。
- 滚动到“设置”，然后按“选择”。

- 向下滚动到“蓝牙”，然后按“选择”。

- 滚动到“蓝牙耳机”，然后按以下选项之一：

- “切换”：启用或禁用蓝牙。
- “向右箭头键”：启用蓝牙。
- “向左箭头键”：禁用蓝牙。

* 注意：

有些蓝牙耳机可以在重启电话后进行第一个呼叫期间调整音量。将弹出面板的滑块向右滑动增大音量，向左滑动减小音量。

将蓝牙耳机与您的电话配对

您最多可将 6 个蓝牙耳机与电话进行配对，但您每次仅可使用一个耳机。电话会显示可用设备和已配对设备的列表。

- 请确保电话中已安装无线模块。
- 确保管理员启用了该功能。
- 请确保蓝牙耳机处于配对模式。

- 按“主菜单”。
- 滚动到“设置”，然后按“选择”。
- 向下滚动到“蓝牙”，然后按“选择”。
- 滚动到“设备”，然后按“选择”。
电话会扫描并显示支持蓝牙的设备列表。
- 要配对设备，请滚动到“耳机”然后按“配对”。
- 要断开已配对的耳机，请在“已配对的设备”下按“断开连接”。
- 要取消配对已配对的耳机，请在“已配对的设备”下按“忘记”。

自定义电话按键

按照以下步骤从“电话”屏幕添加、重设标签、移动或删除联系人、功能或应用程序。

确保管理员已设置“完全”或“有限”自定义模式。您无法在“阻止”模式下自定义电话按键，并且只能在“限制”模式下自定义标签、联系人和应用程序收藏夹。

- 按“主菜单”。
- 滚动到“设置”，然后按“选择”。
- 滚动到“电话”，并按“选择”。
- 滚动到“电话按键自定义”，然后按“选择”。
自定义菜单在“阻止”模式下不可用。
- 按“自定义”按键。
- 使用“导航”按键选择线路按键。

7. **(可选)** 在电话屏幕上，如果所选线路为空，请按“添加”，然后执行以下操作：
 - 按“联系人”添加联系人。
 - 按“功能”添加功能。
该选项在限制模式下不可用。
 - 按“应用程序”添加应用程序。您可以使用导航键滚动到所需的功能，然后按“选择”。
8. 要移动所选线路按键，请执行以下操作：
 - a. 按“移动”。
 - b. 使用导航键移动选定的线路键。
 - c. **(可选)** 如果新位置为空，请按“选择”。
 - d. **(可选)** 如果新位置已分配了按键，请按“替换”。
9. 要设置新标签，请执行以下操作：
 - a. 按“重设标签”。
 - b. 键入标签的名称。
 - c. 如果您的母语使用扩展的拉丁或非拉丁符号，请按“更多” > “符号”软键以打开“符号”菜单并从中选择必要符号。按“插入” > “更多” > “保存”。
10. 要删除按键，请按“删除”并确认删除。

启用离开计时器

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“应用程序”，并按“选择”。
4. 向下滚动到“在线状态集成”，然后按“选择”。
5. 向下滚动到“离开计时器”。
6. 按“切换”即可打开计时器。
7. 使用“向下箭头键”键转至“离开计时器数值”。
8. 输入时间(以秒为单位)。您可以输入介于 0 至 999 之间的任何数值。
9. 按“保存”。

更改背景图像

按照以下操作步骤设置电话主显示屏的背景图像。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“显示”，并按“选择”。
4. 滚动到“背景”，然后按“选择”。
5. 滚动到“主显示屏”，然后按“选择”。
6. 向下滚动到新图像。
7. **(可选)** 要预览图像，请按“预览”，然后按“返回”。

8. 按“选择”。
9. 按“保存”。

设置个性化铃声

按照以下步骤操作可设置不同用途的铃声。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“音频”设置，并按“选择”。
4. 滚动到“个性化振铃”，并按“选择”。
5. 滚动到以下选项之一：
 - “主要”
 - “团队按键”
 - “桥接呼叫状态”
 - “呼叫代答”
6. 按“选择”。
7. 再次滚动到铃声，并按“选择”。
8. **(可选)** 要播放铃声，请按“播放”。
9. 按“保存”。

设置网络模式

执行以下操作步骤，将电话的网络模式设置为“以太网”或特定的“Wi-Fi”网络。

请确保网络管理员已授予您执行该任务的权限。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“网络”，并按“选择”。
4. 滚动到“网络模式”。
5. 从以下选项中选择“网络模式”：
 - “以太网”：将电话连接到以太网。
 - “Wi-Fi”：将电话连接到 Wi-Fi 网络。
6. 请按以下选项之一：
 - “切换”
 - “向右”箭头键
 - “向左”箭头键
7. 按“保存”。
8. 当电话提示重新启动时，按“确定”或按“取消”返回。

连接至 Wi-Fi 网络

执行以下操作步骤，将您的电话连接至特定的 Wi-Fi 网络。

- 请确保网络管理员已授予您执行该任务的权限。

- 选择 Wi-Fi 作为您的网络模式。
- 当您设置网络模式时，记下 SSID，这是电话要尝试连接的 Wi-Fi 网络名称。
- 确保网络管理员启用了隐藏的 Wi-Fi 功能。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“网络”，并按“选择”。
4. 要访问可用的 Wi-Fi 网络列表，请滚动至“Wi-Fi 网络”，然后按“选择”。
电话将显示所有可用的 Wi-Fi 网络（包括隐藏的 Wi-Fi 网络）。
5. 滚动到所需要的“Wi-Fi 网络”，然后按“连接”，即可开始连接过程。
您可以连接到隐藏的 Wi-Fi 网络。
6. 要重新启动电话，请按“确定”。
7. 如果加密方式为 WEP 或 WPA/WPA2 PSK，请在“密码”中输入 Wi-Fi 网络密码。
根据 Wi-Fi 网络中的安全类型，获取所需凭证。要获取更多详细信息，请联系您的网络管理员。
8. 如果安全类型为 802.1x EAP，请输入以下内容：
 - “身份”：管理员提供给您的用户 ID 或共享用户 ID。
 - “匿名身份”：留空或使用管理员提供的共享“匿名身份”。
 - “密码”：管理员提供给您的密码或共享密码。

如果成功通过身份验证，电话将自动重新启动以完成连接。

查看 USB 菜单

按照以下步骤查看 USB 菜单，了解有关已连接的 USB 设备的信息。

将 USB 设备连接到电话，并确保已启用 USB 支持。

1. 按“主菜单”。
2. 滚动到“设置”，然后按“选择”。
3. 滚动到“USB”，并按“选择”。
您可以查看连接到电话的 USB 设备列表，例如 USB 闪存驱动器和键盘。

支持

请访问 www.avaya.com/support，了解最新的支持信息，包括用户指南、管理员指南、安装及维护指南、交互文档以及软件下载。